



Borgerhenvendelser - underretning om modtagelse af personoplysninger

I forbindelse med din henvendelse har vi modtaget oplysninger om dig.

Efter databeskyttelsesforordningens¹ artikel 14 skal vi give dig en række oplysninger, når vi modtager oplysninger om dig fra andre.

De oplysninger vi skal give dig er følgende:

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?
2. Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren
3. Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger
4. Kategorier af personoplysninger
5. Modtagere eller kategorier af modtagere
6. Hvor dine personoplysninger stammer fra
7. Opbevaring af dine personoplysninger
8. Dine rettigheder
9. Klage til Datatilsynet

Metroselskabet I/S
Metrovej 5
DK-2300 København S
m.dk

T +45 3311 1700
E m@m.dk

2018-05-24

I det vedlagte bilag 1 finder du en uddybning i forhold til de oplysninger, vi skal give dig.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os. Du kan se vores kontaktoplysninger i bilag 1.

Med venlig hilsen

Metroselskabet

Bilag 1: Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger mv.

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF. Af artikel 14, stk. 1, fremgår det, at den dataansvarlige skal give den registrerede en række oplysninger, når personoplysninger ikke indsamles hos den registrerede.



Bilag 1 – Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger mv.

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Metroselskabet er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Metroselskabet I/S
Metrovej 5, 2300 København S
CVR-nr.: 30823699

Telefon:
+45 3311 1700

Mail: m@m.dk

2. Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren ("DPO")

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores DPO.

Du kan kontakte vores DPO på følgende måder:

- På e-mail: dpo@m.dk
- På telefon: +45 7242 4663
- Ved brev: Metroselskabet, Metrovej 5, 2300 København S, att.: DPO

3. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Vi behandler dine oplysninger til brug for at kunne besvare din henvendelse med dit spørgsmål til Metroselskabet.

3.1 Legitime interesser, der forfølges med behandlingen

Vores behandling af personoplysninger er altid baseret på et lovligt grundlag. Når du selv henvender dig til Metroselskabet, behandler vi dine oplysninger på baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

4. Kategorier af personoplysninger

I forbindelse med din henvendelse til Metroselskabet behandler vi dine personoplysninger afhængig af, hvad du selv oplyser til Metroselskabet. E-mail, og evt. navn, telefonnummer, adresse etc., hvis du har oplyst os dette.



5. Modtagere eller kategorier af modtagere

I visse tilfælde videregiver eller overlader vi dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Internt i relevante afdelinger i Metroselskabet
- Vores rådgivere (databehandlere)
- Offentlige myndigheder såfremt det er påkrævet ved lov
- Metroselskabet er underlagt lov om offentlighed i forvaltningen ("offentlighedsloven"), og derfor kan dine data blive udleveret i forbindelse med en sag om aktindsigt.

6. Hvor dine personoplysninger stammer fra

Vi behandler de oplysninger, du selv har oplyst i forbindelse med din henvendelse.

7. Opbevaring af dine personoplysninger

Personoplysningerne gemmes så længe det er nødvendigt for at kunne besvare din mail og for at opfylde lovkrav i offentlighedsloven.

Dette indebærer, at personoplysningerne gemmes jf. offentlighedsloven.

8. Dine rettigheder

Som borger har du i henhold til persondataforordningen ret til at anmode om indsigt i og berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling vedrørende dig, eller til at gøre indsigelse mod behandling.

Datatilsynet, der behandler klager over persondataforordningen, kan kontaktes jf. kontaktoplysningerne nedenfor.

9. Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Datatilsynet
Borgergade 28, 5
1300 København K
Telefon: 3319 3200
Fax: 3319 3218
Email: dt@datatilsynet.dk
www.datatilsynet.dk