Refusion af taxaregning

Udfyld skemaet med blokbogstaver og send det til:

Metro Kundeservice
Metrovej 3
2300 København S
Mærk kuverten: Rejsegaranti

Husk at vedlægge den originale taxakvittering!

Personlige oplysninger

Fornavn	
Efternavn	
Adresse	
Postnummer	
By	
Fødselsdato	
Evt. e-mail	

Bank	
Reg.nr.	
Kontonr.	

Yderligere information

Metro Kundeservice
Metrovej 3
2300 København S
Telefon: 7015 1615
Fax: 3248 2850
E-mail: kundeservice@m.dk
Åbent mandag-fredag 08-16

www.m.dk

MARTS 2008 - DESIGN: MARK GRY CHRISTIANSEN - TRYK: PEKEMA DANMARK A/S

Rejsegaranti

og servicekvalitet

Metro

Metroens service og kvalitet

Din rejse med Metroen skal være tryg og behagelig. Og vi vil gerne have, at du oplever Metroen som præcis og komfortabel. Derfor beskriver vi, hvad du kan forvente af os.

Information – fra os til dig

Vi vil gerne informere dig i god tid inden omlægninger og andre planlagte ændringer i Metrodriften. Det gør vi på Metrostationerne og i dagspressen. Disse oplysninger kan også ses på www.m.dk.

Vi sørger også for at holde dig informeret, hvis der sker uforudsete ændringer i den planlagte drift. Informationen vil ske via displays og højtalere i togene og på stationerne. Informationer om driften her og nu kan også ses på www.m.dk.

Vores mål er et konstant og korrekt informationsniveau. Alligevel kan det ske, at vi ikke kan holde, hvad vi lover. Ved at benytte de gule opkaldspunkter på stationer og i tog, kan du til enhver tid komme i kontakt med vore medarbejdere.

Ris og ros – fra dig til os

Vi vil meget gerne høre fra dig, så vi kan gøre Metroen endnu bedre.

Du kan henvende dig til Metro Kundeservice på telefon 7015 1615 mellem 08-16 på hverdage, eller via email – kundeservice@m.dk.

Metrobusser

Hvis der sker nedbrud i Metrotrafikken, betyder det ikke, at din rejse bliver afbrudt. I mange tilfælde bliver togene omdirigeret, så driften hurtigt genoptages. Ved større afbrydelser indsætter vi hurtigst muligt Metrobusser til erstatning for togene.

Busserne vil køre mellem de berørte stationer. Metrobusserne afgår fra det nærmeste Moviabusstoppested, som er mærket med Metrologo. Stoppesteder fremgår af informationstavlerne, der er opsat på stationerne. Du kan også læse mere om Metrobusser i vores folder Metrobusser og på www.m.dk.

Metroens rejsegaranti

Hvis Metroen meldes en halv time eller mere forsinket, betaler vi, hvis du bliver nødt til at tage en taxa. Vi dækker din taxa regning med op til 200 kroner. I første omgang skal du selv betale taxaen, men vi refunderer din udgift. Garantien gælder tre måneder efter taxaregning er udstedt. Udbetaling kan ske enten ved bankoverførsel eller via check.

Du skal blot udfylde kuponen og sende den til os sammen med den originale taxakvittering. Det er en forudsætning, at taxaturen er påbegyndt ved den Metrostation, hvor der var forsinkelse. Metroen kan i øvrigt ikke påtage sig erstatningsansvar for omkostninger, som følge af forsinkelsen.

Garantien gælder ikke ved:

- Planlagte ændringer, som Metroen har varslet i god tid, det vil sige senest dagen før.
- Force majeure. Ved force majeure forstås begivenheder, som Metroen ikke har indflydelse på og ikke kan afværge eller forudse, og som i øvrigt har ekstraordinær karakter, såsom brand, krig, udsædvanlige naturbegivenheder samt personpåkørsler.

Beskriv din planlagte rejse

Dato	
Tidspunkt	
Fra station	
Til station	

Hvad gik galt

Beskriv kort, hvordan du oplevede, at Metroen svigtede, så den var mere end 30 minutter forsinket:

Oplysninger om din taxarejse

Taxa fra	
Taxa til	
Pris	

Husk at vedlægge den originale taxakvittering!

Dato og underskrift

Dato	
Underskrift	