REJSEREGLER

BUS / TOG / METRO
HOVEDSTADSOMRADET
2012

Indhold

Fælles priser
Den kollektive trafik i Hovedstadsområdet
Pris- og zonesystemet

Billetter og klippekort
Billetter
Mobilbilletter
Klippekort
Mobilklippekort
Børn på billetter og klippekort til voksne
Reglen om "dele-zoner"
Stempling og kontrol af billetter og kort

Abonnementskort
Personlige kort til voksne
Abonnementsservice
Børn med på abonnementskort
FlexCard
FlexCard - 7 dage
Pensionistkort
UddannelsesKort
HyperCard
Tilkøb til abonnementskort

Særlige billetter og kort
1- og 2-klipskort
24-timers billet
City Pass
Børnehavekort
Skolekort
Skoleklassekort
Kort til værnepligtige
Blindekort
Ledsageordning
TravelPass
cOPENhagen CARD
DSB 1' og tillæg i tog

Billetsamarbejde
Billetsamarbejde med DSB
Billetsamarbejde i Øresundsregionen

Rejseregler og bestemmelser
Annoncering af zoner og stoppesteder
Barne- og klapvogne
Billetkontrol
Cykler
Driftsforstyrrelser
Forbud
Glemte sager
Hunde og andre husdyr
Kørestole
Mad og drikke
Misbrug af billetter og kort
Mobiltelefoner, Disc-man mv.
Rygning
Rygsække og anden større bagage
Salgs- og betalingsforhold
Ski, stave, kælke, skateboards og rulleskøjter
Ældre og kunder med små børn m.fl.

Fælles priser

Den kollektive trafik i Hovedstadsområdet
Den 1. januar 2007 fusionerede HUR Trafik, Storstrøms Trafikselskab (STS) og Vestsjællands Trafikselskab (VT) til et samlet bus- og lokalbaneselskab, Trafikselskabet Movia, for hele Sjælland, Lolland-Falster og Møn. De tre tidligere takstområder opretholdes dog og betegnes fremover takstområde H (Hovedstad), takstområde V (Vestsjælland) og takstområde S (Sydsjælland). De hidtidige takst- og billetsystemer bevares.
Fra og med 2007 fastsættes takster for den kollektive trafik efter forhandling mellem de parter der udfører trafikken. For takstområde Hovedstad er det DSB (inkl. DSB S-tog), Trafikstyrelsen, Metroselskabet og Trafikselskabet Movia.

Buskørslen i Hovedstadsområdet udføres af private busselskaber, der kører på kontrakt for Movia. Togkørslen udføres af jernbaneselskaberne i Hovedstadsområdet.

De fælles rejseregler gælder for alle typer af rejser med busser, tog og Metro i Hovedstadsområdet.

Rejsekort udstedt af Rejsekort A/S kan benyttes til betaling af rejser på nogle strækninger. Anvendelsesmåde og det aktuelle gyldighedsområde for benyttelse af Rejsekort fremgår af Rejsekort, Rejseregler, seneste udgave, der kan ses på www.rejsekort.dk.

Lovgrundlag
For Trafikselskabet Movia gælder:
Lov om trafikselskaber, jf. lovbekendtgørelse nr. 412 af 11. april 2010
Lov om jernbaner, jf. lovbekendtgørelse nr. 1249 af 11. november 2010
Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) Nr. 1371/2007 af 23. oktober 2007 om jernbanepassagerers rettigheder og forpligtelser
De fælles rejseregler og Movias supplerende rejseregler

For DSB S-tog, DSB Øresund og DSB Fjern- & Regionaltog gælder:
Lov om jernbaner, jf. lovbekendtgørelse nr. 1249 af 11. november 2010
Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) Nr. 1371/2007 af 23. oktober 2007 om jernbanepassagerers rettigheder og forpligtelser
De fælles rejseregler og DSB's supplerende forretningsbetingelser

For Metroselskabet gælder:
Lov om jernbaner, jf. lovbekendtgørelse nr. 1249 af 11. november 2010
Bekendtgørelse om jernbanevirksomhed på letbaner (den københavnske metro), jf. bekendtgørelse nr. 73 af 2. februar 2009
Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) Nr. 1371/2007 af 23. oktober 2007 om jernbanepassagerers rettigheder og forpligtelser
De fælles rejseregler og Metroens supplerende rejseregler

Ændringer i de fælles rejseregler
Rejsereglerne kan til en hver tid ændres ved opslag på trafikselskabernes hjemmesider. Ændringer til ugunst for kunden vil blive varslet med to måneder.

Pris- og zonesystemet

Pris- og zonesystemet bygger på nogle grundprincipper. De er kort be-skrevet nedenfor.

Zoneinddelingen
Det fælles pris- og zonesystem i Hovedstadsområdet betyder, at man frit kan stige om mellem busser, tog og Metro på samme billet eller kort, blot det sker inden for de zoner, de omfatter, og inden for den tid, de er gyldige til.

Området er delt op i 95 zoner. Der er zonenumre og zonekort på alle standere ved stoppestederne og på alle stationer.

Zonegrænser
Når man rejser med bus, tog og Metro, skal man have gyldig billet eller kort til det antal zonenumre eller zoneringe, man kører i. Dog mindst 2. Også selvom bussen eller toget ikke standser ved alle stoppesteder eller stationer undervejs. Bussen eller toget kører nogle gange igennem en zone uden at stoppe. Alligevel skal zonen regnes med, når man køber billet eller kort.

Der er forskel på, hvor zonen skifter, og hvordan det markeres på stationer og ved busstoppesteder. Det afhænger af, om man rejser med tog eller bus, og om det er en almindelig bus, en S- eller E-bus.

Rejser med almindelige busser
Her sker zoneskift oftest ved et stoppested ("grænsestoppested"). Og så kan man køre til dét stoppested, hvor der første gang står et nyt zonenummer på stoppestedsstanderen. Zonenummeret viser den zone, der køres ind i. Man kan altså stå af ved et "grænsestoppested" uden at have gyldig billet eller kort til zonen.

Ved "grænsestoppesteder" vil der normalt være forskelligt zonenummer for de to stoppesteder på hver sin side af vejen.

Rejser med S- og E-bus
Her kan zoneskift ske ved stoppesteder, men zonen skifter ofte mellem stoppesteder. Man skal have gyldig billet eller kort til de zoner, bussen kører i.

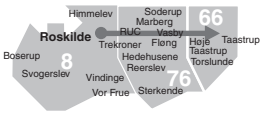
Rejser med tog og Metro
Her kan zoneskift ske ved stationer, og så kan man køre til dén station, hvor zonen skifter. Man kan altså altid stå af ved en "grænsestation" uden at have gyldig billet eller kort til den zone, toget fortsætter ind i. Stationer på en zonegrænse har to zonenumre.

Zonen skifter dog ofte mellem stationer. Her skal man have gyldig billet eller kort til de zoner, toget kører i.

"Gennemkørsel" og "ringzoner"
Der er to principper for, hvordan man beregner zoner. For rejser på abonnementskort gælder princippet om gennemkørsel. For rejser på billet og klippekort gælder princippet om ringzoner.

Gennemkørsel - abonnementskort
Når man rejser på abonnementskort, betaler man for det antal zonenumre, man kører i. Dog mindst to.

På et 3-zoners periodekort kan man altså kun køre i tre bestemte zonenumre og ikke i to zoneringe omkring startzonen.



Ringzoner - billet eller klippekort
Når man rejser på billet og/eller klippekort, betaler man for antallet af zoneringe, man kører i, inklusive den zone, hvor rejsen starter.

Forestil dig, at der kastes en sten i vandet. Uden om dannes først én, så to, så tre ringe osv. Udgangs-punktet for rejsen er stedet (zonen), hvor stenen rammer vandet. Når man rejser på en 2-zoners billet, kan man rejse rundt i startzonen og den første rings område. På et 3-zoners klip kan man rejse rundt i startzonen, første og anden rings område osv.

Dyreste zone bestemmer prisen
Udgangspunktet er altid den zone, man er i. Det er den, hvis nummer stemples på billetten eller klippekortet. Den tæller som første zone og er altid rød på de farvede zonekort ved busstoppesteder og på stationer. På stationer, der ligger på zonegrænsen, er udgangspunktet begge zoner. Her er begge zoner røde på zonekortene.
Herefter skal man finde sin rute på kortet og lægge mærke til, hvilke farvezoner (zoneringe), den går igennem. Det er altid den dyreste farvezone (oftest den der ligger længst væk), der bestemmer prisen. Uanset om det er der, rejsen slutter, eller om man bare kører igennem zonen undervejs.

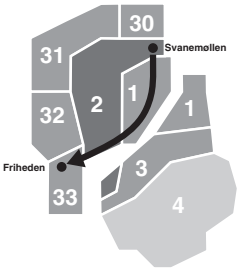
Frem og tilbage koster ikke altid det samme...
Selv om man vælger den samme rute frem og tilbage, kan man komme ud for, at bussen eller toget kører gennem en dyrere farvezone den ene vej end den anden vej. Der skal derfor nogle gange betales forskellig pris for at komme ud og hjem. Det er den fjerneste (dyreste) farvezone, man kører i undervejs, der bestemmer prisen.

Turen med S-tog fra Svanemøllen til Friheden og tilbage igen er et eksempel på, at det kan være billigere at komme ud end hjem.

Det er altså nyttigt at se på det farvede zonekort, inden du køber billet eller stempler klippekortet. På den måde sikrer du dig, at du betaler for det korrekte antal zoner.

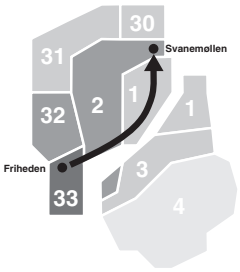
Princippet om ”ringe i vandet” bruges her på rejsen fra Svanemøllen (zone 2) til Friheden (zone 33) via København H. (zone 1) og tilbage.

Fra Svanemøllen til Friheden
Du ”kaster stenen ud” i zone 2. Det er zonen, du starter i og rejsens centrum. Uden om danner der sig ringe:



Første ring uden om er alle de zoner, der støder op til startzonen. Første zonering dækker både zone 1 og zone 33. Du kan altså rejse fra zone 2 til zone 33 gennem zone 1, når du har billet eller klip til 2 zoner (startzonen og første zonering).

Fra Friheden til Svanemøllen
På hjemrejsen kaster du stenen ud i zone 33. Nu er den rejsens centrum. Uden om danner der sig igen ringe:



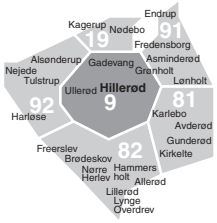
Første zonering uden om dækker zone 2, men ikke zone 1. Derfor skal du bruge den anden zonering, altså alle de zoner, der støder op til første zonering. Rejsen kræver derfor billet eller klip til tre zoner (startzonen, første og anden zonering).

Billetter og klippekort

Billetter

Man kan købe billetter i busser, på stationer og i nogle tog. Billetter kan købes til rejser fra to (grundbillet) til ni zoner (alle zoner).

En grundbillet (2-zoners billet) gælder i den zone, hvor den er udstedt, og i alle zoner, der støder op til den. Det gælder også zoner, hvor kun spidserne støder sammen.



Grundbilletten gælder i et betydeligt område. Det er for at undgå, at en meget kort rejse over en zonegrænse bliver dyrere end en længere rejse inden for én zone.

Tilkøbsbillet
Ved rejser ud over to zoner kan man enten købe en samlet billet ved rejsens begyndelse eller købe tilkøbsbillet(ter) til den gyldige billet.

Hvert 1-zones tilkøb udvider gyldighedsområdet med en zonering. Køb af sammenlagt ni zoner giver ret til rejser i alle zoner i Hovedstadsområdet.

Tilkøbsbilletter skal købes, inden grundbilletten udløber, og i grundbillettens gyldighedsområde eller i den zonering, der ligger lige op til gyldighedsområdet. Det er afmærkningen på grundbilletten, der afgør den samlede billets gyldighed. Man kan købe tilkøbsbillet til klippekort efter samme regler, som er nævnt ovenfor.

Om Tilkøb til abonnementskort se under Abonnementskort

Gyldighed og brug
Billetten kan bruges til et ubegrænset antal rejser inden for den tid og de zoner, den er gyldig i. Den sidste påstigning skal ske, inden billetten udløber,

og billetten skal være gyldig, når bussen eller toget ifølge køreplanen skal køre fra stoppestedet eller stationen.

Metroen og bl.a. A-bussen kører med faste intervaller. Det betyder, at påstigningstidspunktet bestemmer om billetten er gyldig. Billetten skal desuden være gyldig til den fjerneste (dyreste) zone, rejsen går igennem.

Så længe gælder billetter og klippekort:

2-3 zoner	1 time
4-6 zoner	1 1/2 time
7-8 og Alle zoner (9)	2 timer

Hvis billetten er købt eller stemplet på stationer på en zonegrænse, vil der stå to zonenumre på den. Så betragtes begge zoner som startzone. Når du stiger om, accepteres den zone, der er mest fordelagtig for dig. Du skal opbevare billetten under hele rejsen og vise den, hvis det forlanges.
Refusion
Vi refunderer ikke ubenyttede eller delvist benyttede billetter.

Mobilbilletter

Gyldighed
Mobilbillet kan bruges i Hovedstadsområdet. Gyldighedstiden er den samme som for almindelige billetter. Det er billettens gyldighedstid, der skrives på Mobilbilletten. Billetten er gyldig fra det tidspunkt, der er anført som gyldig fra, og udløber på det tidspunkt, der er anført som udløber. Efter Mobilbillettens udløb er fortsat rejse tilladt indenfor gyldighedsområdet så længe man ikke skifter undervejs. Hvis du køber både billet og cykelbillet, er det billetten, der bestemmer gyldighedstiden.

Ved tilkøbsbilletter gælder det at hvis du for eksempel har en Mobilbillet til 2 zoner, og skal rejse i 5 zoner, er det muligt at købe en tilkøbsbillet til 3 zoner. Tilkøbsbilletten skal købes, inden den første Mobilbillet udløber, og i det område, hvor den er gyldig.

Køb af Mobilbillet via SMS
Du køber en Mobilbillet via SMS ved at sende en SMS til 1415 med din billetbestilling. Du får en SMS retur med billetinformation og pris. Denne SMS skal du besvare med JA, hvorefter du modtager din Mobilbillet som en SMS. Når du svarer JA til 1415, accepterer du at leveringen starter umiddelbart herefter og hermed bortfalder din fortrydelsesret jf. forbrugeraftaleloven. Betaling foregår som udgangspunkt over din mobilregning med mindre andet er aftalt.

Du kan købe følgende Mobilbilletter via SMS bestilling:
- almindelig billet til voksne og børn
- tilkøbsbillet
- cykelbillet
- 24 timers billet
- City Pass
- DSB1' tillæg
- kampagnebillet
- klippekort

Skal du købe billet til flere personer skal de købes enkeltvis.

Billetten skal være købt i påstigningszonen og modtaget på mobilen inden du stiger på bus, tog eller Metro. Hvis du ikke modtager din Mobilbillet indenfor få minutter, skal du bestille en ny Mobilbillet, eller du skal købe billet i automaten, hos chaufføren eller i billetsalget.

En Mobilbillet er kun gyldig på den telefon, hvor den er købt til. Det er ikke lovligt at ændre i, kopiere eller videresende Mobilbilletter. Overtrædelse medfører politianmeldelse af afsender og modtager af billetten samt udstedelse af kontrolafgift for modtager.

De fleste med mobiltelefon kan købe Mobilbillet, uanset abonnement eller teleselskab – dog med undtagelse af:
- Telefoner der er spærret for køb via SMS (indholdstakserede SMS'er)
- Telefoner med udenlandsk abonnement
- Telefoner med Telia-taletidskort. Visse mindre teleselskaber kan desuden være undtaget (tjek hos dit teleselskab)
- Taletidskort med en saldo under det beløb man vil købe billet for

Køb af Mobilbillet via internet eller mobilt internet
Køb af Mobilbilletter via mobilt internet og internet, sker ved at du på 1415.dk bestiller og betaler for din Mobilbillet. På 1415.dk indtaster du dine rejseinformationer, hvilken telefon Mobilbilletten skal leveres til, og antal rejsende, og betaler derefter med betalingskort. Mobilbilletten leveres som en SMS billet til det valgte mobilnummer.

Du kan købe følgende Mobilbilletter via 1415.dk:
- almindelig billet til voksne og børn
- tilkøbsbillet
- cykelbillet
- 24 timers billet
- City Pass
- DSB1' tillæg
- kampagnebillet
- klippekort

På 1415.dk kan du under "Mine bestillinger" se din rejsehistorik. Her kan du genbestille en billet og vælge at "vende" rejsen og købe en returbillet. Ved returrejser kan der fremkomme en anden pris end på udrejsen, afhængig rejserute og trafikselskabernes takstsystem.

Billetten skal være købt i påstigningszonen og modtaget på mobilen inden du stiger på bus, tog eller metro. Hvis du ikke modtager en Mobilbillet efter få minutter skal du bestille en ny Mobilbillet, eller du skal købe en billet i automaten, hos chaufføren eller i billetsalget.

En Mobilbillet er kun gyldig på den telefon, hvortil den er bestilt. Det er ikke lovligt at ændre i, kopiere eller videresende Mobilbilletter. Overtrædelse medfører politianmeldelse af afsender og modtager af billetten samt udstedelse af kontrolafgift for modtager. Mobilbilletter skal købes umiddelbart før de skal bruges. Du har dog ved køb af Mobilbillet via internettet mulighed for at forudbestille din billet med op til 14 dage.

Køb af Mobilbillet via applikation
Mobilbilletter kan købes via en applikation (også kaldet app) til iPhone og Android-telefoner. Applikationen kan hentes gratis i Apples App store eller på Android Market, og skal installeres på telefonen. Ved første opstart registreres telefonnummeret og gemmes til fremtidige køb. Man skal registrere telefonnummeret fra den telefon applikationen er installeret på, der sendes en éngangskode til telefonnummeret, der sikrer dette.

En billet i applikationen bestilles ved at angive et antal zoner eller en slutdestination for rejsen. Applikationen bruger telefonens indbyggede GPS til at finde den zone man starter fra. Man kan kun bestille Mobilbilletter fra den zone man befinder sig i – dog kan man, hvis man er i nærheden af en zonegrænse, selv vælge hvilken zone man vil starte fra. Hvis man befinder sig i nærheden af en station med dobbeltzone, kan man også vælge denne som startzone. Man skal starte sin rejse i den zone man vælger.

Ved lanceringen kan man bruge en række danske og udenlandske betalingskort til betaling i app'en. Kortoplysninger kan gemmes til fremtidige køb, når de er indtastet første gang, de gemmes hos DIBS (der formidler betalingskort-betalinger for os, de er certificeret af Nets), og er ikke synlige for trafikselskaberne. Kunden får adgang til dem ved fremtige køb ved at indtaste en kode som vælges når kortet registreret. Bemærk koden er ikke det samme som PIN-koden, og heller ikke den samme som for gemte kort på 1415.dk.

Billetten leveres direkte i applikationen, og sendes ikke på SMS. For at vise

billetten, skal applikationen åbnes. Gyldige billetter vises automatisk, og kan ellers findes under menupunktet ”Billetter” – et lille tal i hjørnet af menupunktet viser om der er gyldige billetter.

Det er kundens ansvar at kunne fremvise en billet på telefonen. Hvis telefonen er ødelagt eller løbet tør for strøm, gives en kontrolafgift. Hvis applikationen slettes fra telefonen, kan den installeres igen. Gyldige billetter købt på samme telefonnummer vil blive indlæst igen, hvis applikationen installeres igen.

Du kan købe følgende Mobilbilletter via 1415-app’en:
- almindelig billet til voksne og børn
- tilkøbsbillet
- cykelbillet
- 24 timers-billet
- City Pass (til 24 og 72 timer)
- DSB1’ tillæg
- evt. kampagnebilletter
- klippekort

I applikationen kan du under ”Billetter” se din seneste rejsehistorik.

En Mobilbillet er kun gyldig på den telefon, hvortil den er bestilt. Det er ikke lovligt at ændre i, kopiere eller videresende Mobilbilletter. Overtrædelse medfører politianmeldelse af afsender og modtager af billetten samt udstedelse af kontrolafgift for modtager.

Pris
Mobilbilletter koster det samme som almindelige billetter plus almindelig SMS takst ved køb via SMS og datatrafikafgift ved køb via mobilt internet og internet.

Ombytning eller ændring
Mobilbilletter kan ikke ombyttes eller ændres.

Refusion
Mobilbilletter købt via 1415 og 1415.dk kan ikke tilbagebetales, fordi de er købt til øjeblikkelig forbrug. Billetter købt i forsalg via www.1415.dk kan tilbagebetales indtil 24 timer før gyldighed ved henvendelse til kundecentret.

Kontrol
Rejsen må ikke påbegyndes uden at du har en gyldig billet. Ved billetkontrol skal du finde Mobilbilletten frem i telefonen og vise den til kontrolpersonalet. Mobilbilletten skal opbevares under hele rejsen. Du har pligt til at sørge for, at alle oplysninger i Mobilbilletten kan vises til kontrolpersonalet f.eks. ved at scrolle eller bladre efter behov, eller ved at overgive din mobiltelefon til kontrolpersonalet. Kan du ikke vise gyldig billet, skal du betale en kontrolafgift. Det gælder også hvis telefonen er løbet tør for strøm eller er gået i stykker.

Spærring
Trafikselskaberne kan spærre et mobilnummer for køb af Mobilbilletter eller Mobilklippekort via SMS i en tidsbegrænset periode. Spærring kan ske hvis der konstateres misbrug, eller forsøg på misbrug, af systemet.

Misbrug af systemet kan f.eks. være mange bestillinger der ikke bekræftes, køb efter påstigning eller lign. Spærrede kunder vil fortsat kunne købe mobilbilletter via 1415.dk og via applikation, og vil fortsat kunne anvende klip på Mobilklippekort, der allerede er købt.

Klager over spærring kan rettes til et af trafikselskabernes Kundecentre.

Klippekort

Voksne kan vælge imellem klippekort til to, tre, fire, fem, seks, syv, otte og alle zoner. De kan købes på stationer og hos Movia Kortsalg og -Klippekortsalg (dagligvarebutikker, kiosker og servicestationer)

Gyldighed og brug
Klippekortet skal stemples i en stempelautomat i bussen, på stationen eller i lokalbanetoget for at være gyldigt.

Ét klip på et klippekort giver ret til et ubegrænset antal rejser inden for den tid og de zoner, kortet er gyldigt i. Flere samtidige klip udvider gyldigheden til max. 2 timer. Det er første klip, der afgør den samlede gyldighed.

Den sidste påstigning skal ske, inden kortet udløber, og klippekortet skal være gyldigt, når bussen eller toget ifølge køreplanen skal køre fra stoppestedet eller stationen. Tidsgyldighed, se ”Gyldighed og brug” øverst på forrige side.

Klippekortet bør stemples til hele rejsen, når den begynder, også selv om man skal skifte undervejs.

Hvis man vil rejse ud over det område, hvor klippekortet gælder, kan man købe tilkøbsbilletter.

Hvis klippekortet er stemplet på stationer på en zonegrænse, vil der stå to zonenumre på det. Så betragtes begge zoner som startzone. Når du stiger om, accepteres den zone, der er mest fordelagtig for dig.

Klippekortet skal altid være gyldig til den fjerneste (dyreste) zone, rejsen går igennem.

Klippekortet skal opbevares under hele rejsen og vises, hvis det forlanges.

Gyldighed ved flere klip på klippekort
Ved hjælp af flere klippekort kan man klippe sig til alle zonekombinationer.

For eksempel:
- To klip på et 2-zoners kort giver ret til kørsel i fire zoner i halvanden time.
- Et klip på et 2-zoners kort og et klip på et 4-zoners kort giver ret til kørsel i seks zoner i halvanden time.
- Et klip på et 3-zoners kort og et klip på et 6-zonerskort giver ret til kørsel i alle (9) zoner i to timer.

Flere personer kan dele zoner på billetter og kort. Se afsnittet ”Reglen om dele-zoner”.

Refusion
Ubenyttede, delvist benyttede eller beskadigede klippekort refunderes ikke, og kan ikke bruges som betaling ved køb af nyt klippekort eller periodekort.

Ved evt. ombytning af beskadigede kort opkræves et gebyr på 40 kr. pr. ekspedition.

Klippekort er gyldige uanset prisændringer og med den gyldighed, der står på bagsiden.

Gyldigheden kan annulleres ved meddelelser på selskabernes hjemmesider med seks måneders varsel.

Billetter og klippekort til børn
Børn betaler ca. halv pris, når de rejser på billet eller klippekort.

Børn under 12 år
Et barn under 12 år betaler børnepris når det rejser alene. Og kan gratis tage et barn under 12 år med. To børn under 12 år kan rejse gratis, når de følges med en voksen med gyldig billet eller kort. Fire børn under 12 år kan rejse sammen på én voksenbillet eller ét voksenklip.

Børn under 16 år
Et barn under 16 år betaler børnepris. Og kan gratis tage et barn under 12 år med. Klippekort til børn under 16 år men over 12 år fås til to og tre zoner. Billetter og klippekort til børn har samme gyldighed som de tilsvarende for voksne. Se afsnittet ”Gyldighed og brug”.

To børn under 16 år men over 12 år kan rejse sammen på voksenbillet eller -klip.

Voksne kan ikke benytte klippekort til børn, selvom de klipper flere gange. Årsagen er, at vi kun giver mængderabat ved køb af 10 rejser. Hvis voksne kunne klippe to gange på et kort til børn, ville de utilsigtet opnå rabatten allerede ved fem rejser.

”Refusion”, se ovenfor.

Mobilklippekort

Generelt
For mobilklippekort gælder reglerne og principperne for Mobilbilletter og traditionelle klippekort, samt de regler der står i dette afsnit.

Du kan købe Mobilklippekort med 20 zoner. Zonerne skal bruges inden for 6 måneder (svarende til 183 dage).

Voksne skal mindst bruge 2 og højest det antal zoner der er tilbage.

Børn
Mobilklippekortet sælges ikke til børn til nedsat pris. Bestilles børnebillet med Mobilklippekortet, så koster billetten det halve antal zoner af tilsvarende voksenbillet (evt. halve zoner rundes op).

Tilkøb
Mobilklippekort kan bruges som tilkøb på samme vilkår som almindelige klippekort, dvs. at der bruges mindst 2 zoner. Der kan ikke bestilles 1 zone voksen.

Refusion
Tilbagebetaling af restzoner på mobilklippekort kan ske op til et år efter gyldighedsperiodens udløb.

Når restbeløb tilbagebetales modregnes brugte zoner til kontantbilletpris. Tilbagebetaling sker ved henvendelse til selskabernes kundecentre.

Børn på billetter og klippekort til voksne

Når et barn under 16 år eller to børn under 12 år bruger billetter og klippekort til voksne, udvides zonegyldigheden til det dobbelte. Tidsgyldigheden følger de normale intervaller og kan ikke være længere end 2 timer.

Eksempler:
- Et klip på et 2-zoners kort giver ret til kørsel i fire zoner i halvanden time.
- Et klip på et 3-zoners kort giver ret til kørsel i seks zoner i halvanden time.
- To klip på et 2-zoners kort giver ret til kørsel i otte zoner i to timer.

Reglen om ”dele-zoner”

Flere personer kan dele zoner på billetter og klippekort (herunder mobilbilletter og -klippekort), når de rejser sammen. Bare to ting er opfyldt:

1. De har billet eller klip til mindst to zoner pr. person.
2. Det samlede antal zoner svarer til det, de tilsammen skal betale for. ”Alle zoner” svarer til 9 zoner.

Man kan dele zoner på en eller flere billetter, et eller flere klippekort og ved

at mixe billetter og klip. Zoner på et periodekort tæller kun med, hvis rejsen starter eller slutter i periodekortets gyldighedsområde.

Reglerne gælder for voksne og børn, der rejser på billetter og klippekort til henholdsvis voksne og børn. Nedenfor ser du forskellige eksempler, der opfylder betingelserne.

Ved kontrol skal man gøre opmærksom på, at man deler zoner.

Samme klippekort
- To personer skal hver rejse tre zoner. De har et 2-zoners klippekort. De klipper tre gange.
- To personer skal hver rejse i to zoner. De har et 4-zoners klippekort. De klipper én gang.

Flere klippekort
- To personer skal hver rejse ni (alle) zoner. De har et 2-zoners og et 4-zoners klippekort. De klipper fire gange på 4-zoners kortet og én gang på 2-zoners kortet.

- To personer skal hver rejse fire zoner. De har et 3-zoners og et 5-zoners klippekort. De klipper éngang på begge kort.

Klippekort kombineret med billetter
- To personer skal hver rejse i fem zoner. De har et klippekort til alle zoner. De klipper én gang (ni zoner) og køber en 1-zones billet.

- To personer skal hver rejse i ni zoner (alle). De har et 5-zoners klippekort. De klipper tre gange på kortet og køber en 3-zoners billet.

Billet eller klippekort kombineret med periodekort
- To personer skal rejse sammen fra zone 1 til zone 3. De har hver et periodekort til zone 1 og 2. De køber en 2-zoners billet eller klipper én gang på et 2-zoners klippekort.

- To personer skal rejse sammen fra zone 2 til zone 3. Den ene har periodekort til zone 1 og 2. De klipper én gang på et 3-zoners klippekort.

Børn på klippekort til voksne
- Én voksen og ét barn skal rejse sammen i to zoner. De har et 3-zoners klippekort til voksne. De klipper ét klip. Der er to zoner til den voksne. Den sidste zone gælder til to zoner for barnet.

- To voksne og et barn skal rejse sammen i syv zoner. De har et 3-zoners klippekort til voksne. De klipper seks gange. Der er syv zoner til hver af de voksne. De sidste fire zoner gælder til 7 zoner for barnet.

Stempling og kontrol af billetter og kort

Tiden i køreplanen bestemmer, om billetter og kort er gyldige for alle rejser med bus og tog. Her er to eksempler:

- Billetten/kortet udløber kl. 13.00. Bussen eller toget skal køre kl. 12.59 efter køreplanen, men kører først kl. 13.02. Billetten/kortet gælder alligevel.

- Billetten/kortet udløber kl. 13.00. Bussen eller toget skal køre kl. 13.02 efter køreplanen. Billetten/kortet gælder ikke, selvom man står på inden udløbet.

Metroen og bl.a. A-bussen kører med faste intervaller. Det betyder, at påstigningstidspunktet bestemmer om billetten er gyldig.

Når billetter og klippekort købes eller stemples, angives zonenummer og klokkeslet. Klokkeslettet er næste hele kvarter og altså ikke det aktuelle tidspunkt for stemplingen:

Påstigningstid	Tid, der stemples
15.03	15.15
18.27	18.30
19.14	19.15
20.30	20.45
01.18	25.30*

* Fra kl. 00.00 kan maskinerne også stemple kl. 24, 25, 26 osv., mens de fortsat stempler gammel dato.

Når man køber billet eller stempler klippekort, skal man selv sikre sig, at de er stemplet korrekt. Fejl skal meddeles til chaufføren eller stationspersonalet. Ved busendestationer stemples billetter altid i forhold til det tidspunkt, bussen skal køre efter køreplanen. Og ikke, hvornår man stiger på. Hvis påstigning sker kl. 14.13, og afgangstiden er kl. 14.18, stemples billetten kl. 14.30.

Abonnementskort

Personlige kort til voksne

Man kan købe personlige kort, der er gyldige fra to til otte sammenhængende zoner eller til alle zoner i Hovedstadsområdet.

Gyldighed og brug
Kortet sælges som periodekort med gyldighed fra 30 til 365 dage. Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, det gælder.

I gyldighedsperioden kan kortet bruges til et ubegrænset antal rejser med bus, tog og Metro i de zoner, hvor kortet er gyldigt.

Det personlige kort må kun bruges af den person, det er udstedt til. Der må ikke rettes eller påføres oplysninger i kortet. Se afsnittet ”Misbrug af billetter og kort”.

Udformning
Det personlige kort består af et stamkort og et værdiindlæg. Begge dele opbevares i et plastetui. Værdiindlægget udskiftes, når kortet fornys, mens stamkortet er hæftet sammen med foto og etui. Værdiindlægget oplyser, hvor mange zoner kortet gælder til, gyldighedsperiode, pris, korttype, salgsdato samt stamkortets nummer.

Det nummererede stamkort indeholder oplysninger om gyldighedsområde, korttype samt kundens foto, navn, adresse og postnummer/by.

Kortet er kun gyldigt, når der står samme nummer på stamkort og værdiindlæg.

Køb og fornyelse
Du kan tidligst købe og forny kortet to måneder før første gyldighedsdag. Du skal selv sikre dig, at kortet er korrekt udfyldt. Når du fornyer kortet, skal stamkortet vises.

Personlige kort kan købes på stationer og hos Movia Kortsalg.

Første gang du køber kort, skal du tage et vellignende foto med (35 x 35 mm). Ønsker du af religiøse grunde at bære hovedbeklædning, slør eller lignende, er det i orden, så længe fotografiet er vellignende og let at kontrollere.

Abonnementsservice

Du kan købe personlige kort til voksne og til børn og unge under 16 år, og melde dig til Abonnementsservice. Så betaler du dit kort via Betalingsservice og får det tilsendt med posten. Både betaling og udsendelse sker en gang om måneden.

Du betaler for 30 dage i hver måned, men får et værdiindlæg, der gælder hele kalendermåneden. Når du har købt kort 12 måneder i træk, tilbagebetales en bonus på 11,3% af det totale køb i perioden. Det svarer til, at man omtrent betaler for kort til 101/2 måned, men får 12 måneder.

Har du pensionistkort og er fyldt 65 år, kan du også tilmelde dig Abonnementsservice (dog uden bonus).

Tilmelding, ændring, erstatning og afmelding
Du tilmelder dig Abonnementsservice ved at indgå en skriftlig aftale med Trafikselskaberne. Man kan tilmelde sig hos:
- Alle DSB stationer i Hovedstadsområdet
- DSB Kundecenter, Abonnementsservice, Postboks 340, 0900 København C.

Abonnementet løber indtil du ændrer eller afmelder det. Hvis du mister dit kort, kan det erstattes med et nyt. Alle ekspeditioner sker hos udvalgte salgssteder i Hovedstadsområdet.

Du kan også få svar på spørgmål om dit abonnement hos DSB Kundecenter, Abonnementsservice, Postboks 340, 0900 København C.

Personlige kort til børn og unge under 16 år

Personlige kort til børn og unge under 16 år sælges på samme vilkår som personlige kort til voksne.

Særlige krav
Personlige kort til børn og unge kan bruges indtil man fylder 16 år. Ved køb kræves dokumentation for eksempel i form af sygesikringsbevis. Man skal betale voksenpris, fra man fylder 16 år. Børn og unge kan kun købe personlige kort forud, hvis kortet træder i kraft, før de fylder 16 år. Det kan højst være gyldigt 30 dage efter det fyldte 16. år (fødselsdag eksklusiv).

Børn med på abonnementskortet

På et kort til børn og unge kan der gratis medtages et barn under 12 år.
På et kort til voksne kan der gratis medtages to børn under 12 år.

FlexCard

Man kan købe FlexCard, der er gyldige fra to til otte sammenhængende zoner eller til alle zoner i Hovedstadsområdet.

Gyldighed og brug
FlexCard sælges som periodekort med gyldighed fra 30 til 365 dage. Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, det gælder.

Kortet kan bruges til et ubegrænset antal rejser med bus, tog og Metro i den periode og i de zoner, det gælder.

FlexCard er upersonligt (uden foto) og kan benyttes af ihændehaveren.

To børn under 16 år kan rejse på samme kort.

FlexCard sælges ikke til børn og unge under 16 år til nedsat pris.

Der må ikke rettes i kortet, men du eller kortsælgeren kan skrive navn og adresse på.

Køb og fornyelse
FlexCard kan tidligst købes eller fornys to måneder før første gyldighedsdag. Det kan købes på stationer og hos Movia Kortsalg.

Du skal selv sikre dig, at kortet er korrekt udfyldt.

FlexCard - 7 dage

For FlexCard - 7 dage kort gælder de samme regler som for FlexCard. FlexCard - 7 dage kort kan dog ikke tilbagebetales.

Refusion og ændring af kort

Refusion
Periodekort, som ikke er brugt eller kun delvist brugt, refunderes uden begrundelse. Der fratrækkes dobbelt billetpris pr. dag for de første 3 dage og herefter 5% pr. dag af det restbeløb, der var tilbage efter 3 dage. Et kort vil således ikke have nogen værdi efter 22 dage.
Alle dage ud over 30 tilbagebetales fuldt ud – også når perioden ud over 30 dage er påbegyndt.

Som grundlag for billetpris bruges altid det zoneantal som periodekortet gælder til, uanset om en billigere billetpris kunne have været brugt for den aktuelle rejse.

Til voksenkort bruges voksenbilletpris og til børnekort bruges børnebilletpris.

Den dag, kortet bliver refunderet, regnes som brugt.

Kort, der er købt forud, refunderes, hvis første gyldighedsdag ikke er overskredet.

Ved dokumenteret sygdom kan refusion ske med tilbagevirkende kraft. Det sker ved at skrive til Movia Kundecenter, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby. Man skal vedlægge kort samt lægeerklæring eller dokumentation fra sygehus, hvoraf det fremgår, at man i perioden ikke har kunnet benytte bus, tog og Metro.

Ved dødsfald kan refusion ligeledes ske med tilbagevirkende kraft. Her skal der vedlægges en kopi af skifteretsattesten.

Ændrede kort refunderes på stationer eller ved at skrive til Movia Kundecenter.

Mistede kort refunderes ikke. Dukker det mistede kort op igen, refunderer vi det evt. nyudstedte kort, hvis kortenes gyldighed overlapper hinanden.

Ved alle former for refusion opkræves et gebyr på 40 kr. pr. ekspedition.

Ændring af kort
Hvis du flytter, kan det betyde, at periodekortets zonenumre eller zoneantal skal ændres. Der udstedes et nyt kort med ændrede zonenumre eller -antal og med samme udløbsdato. Det gamle korts restværdi beregnes som dagsprisen gange ubenyttet antal dage. Restbeløbet afsættes til nyt køb eller udbetales, hvis det nye kort er billigere end det gamle.

Ændring af kortets gyldighedsperiode skal ske før 1. gyldighedsdag.

Ved alle former for ændringer opkræves et gebyr på 40 kr. pr. ekspedition.

Pensionistkort

Pensionistkort kan købes til tre sammenhængende zoner eller til alle zoner i Hovedstadsområdet.

Gyldighed og brug
Kortet giver ret til kørsel med bus, tog og Metro i de zoner, det gælder. Pensionistkort sælges kun med gyldighed i tre måneder. Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, det gælder.

Pensionistkortet må kun benyttes af den, det er udstedt til. Der må ikke rettes eller påføres oplysninger i kortet.

Lørdage, søn- og helligdage samt 5.6, 24.12 og 31.12, kan du benytte kortet hele døgnet. Herudover er der disse begrænsninger:

Busser, Metro og lokalbanetog
(incl. Havnebussen)

Udenfor Storkøbenhavn	I Storkøbenhavn (zonerne 1-4, 30-33 og 40-44)
Kortet kan bruges hele døgnet rundt	Kortet kan **ikke** bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00

DSB-tog (incl. S-tog og DSB Øresund)

Hele området (Alle zoner)
Kortet kan **ikke** bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00 og 15.00-17.00

Pensionistkort er gyldige ved afgang kl. 7.00, kl. 9.00, kl. 15.00 og kl. 17.00.

Man kan altid rejse ind i Storkøbenhavn med bus, uanset hvilket tidspunkt man står på uden for Storkøbenhavn. Der må blot ikke skiftes til anden bus, tog eller Metro.

Man kan altid rejse i myldretiden, hvis bare man køber billet eller stempler klippekort til det nødvendige antal zoner (dog mindst 2 zoner). Man kan bruge sit pensionistkort i forlængelse heraf. Så skal billetten eller klippekortet bare gælde til den første station/stoppested, hvor toget/bussen standser efter myldretiden eller myldretidsområdet slutter.

Tiden i køreplanen bestemmer pensionistkortets gyldighed. Se afsnittet ”Stempling og kontrol af billetter og kort”.

Ved rejser ind i Hovedstadsområdet regnes det tidspunkt, hvor toget efter køreplanen passerer stationerne Hvalsø, Borup, Tureby, Varpelev, Ll. Linde, Københavns Lufthavn, Kastrup eller Helsingør for påstigningstidspunktet.

Hvem kan købe pensionistkort?

Følgende er berettigede til pensionistkort:

- Personer, der er fyldt 65 år.
  Dokumentation:
  Sygesikringsbevis, pas, pensionsmeddelelse eller lignende, hvoraf fødselsdag og -år fremgår.

- Personer under 65 år, der modtager førtidspension fra de sociale myndigheder.
  Dokumentation:
  En original pensionsmeddelelse med navn på, hvoraf det fremgår, at man får en af pensionsarterne nedenfor. Pensionsmeddelelsen må højst være 1 år gammel.

I rubrikken ”Pensionsart” kan der stå følgende:

1 Førtidspension
2 Almindelig førtidspension
3 Forhøjet almindelig førtidspension
4 Mellemste førtidspension
5 Højeste førtidspension
6 Folkepension
7 Invaliditetsydelse (berettiger ikke til pensionistkort)

Det er kun den øverste tredjedel af pensionsmeddelelsen (udformningen kan variere lidt), der er aktuel for salgspersonalet.

For udlændinge gælder de samme regler som for danskere. Hvis du modtager førtidspension fra et andet land end Danmark, vurderer Movia Kundecenter dog centralt, om du er berettiget til pensionistkort. Kopi af pensionsmeddelelsen skal afleveres til salgspersonalet. Ekspeditionstiden er 10 dage.

Følgende er ikke berettigede til pensionistkort:
- Personer på hvis pensionsmeddelelse, der er angivet "Invaliditetsydelse" i rubrikken for "Pensionsart".
- Personer under 65 år, der modtager pension fra tidligere arbejdsgiver, efterløn, delpension eller lignende.

Køb og fornyelse
Kortet kan tidligst købes og fornys to måneder før første gyldighedsdag. Man skal vise dokumentation første gang, man køber det, og hver gang man fornyer det. Man skal selv sikre sig, at kortet er korrekt udfyldt. Pensionistkort kan købes på stationer eller i Movia Kortsalg.

Refusion og ændring
Pensionistkort, som ikke er brugt eller kun delvist brugt, refunderes uden begrundelse. Det sker som vist i skemaet nedenfor:

Benyttet	Tilbagebetaling
1 - 30 dage	60 x (Kortets pris/90)
31 - 60 dage	30 x (Kortets pris/90)
61 dage og mere	Ingen tilbagebetaling

Den dag, kortet bliver refunderet, regnes som brugt.

For refusion ved dokumenteret sygdom og ved død samt forudkøbte, ændrede og mistede kort, se afsnittet "Refusion" og "Ændring af kort".

Ved alle former for refusion og ændring opkræves et gebyr på 40 kr. pr. ekspedition.

UddannelsesKort

Går du på en videregående uddannelse, kan købe et UddannelsesKort.

UddannelsesKort skal være gyldig i mindst 30 dage og maksimalt i 120 dage.

Et UddannelsesKort har en fast dagspris. Prisen reguleres årligt. Prisen udregnes altid ud fra gældende dagspris.

Der betales for samtlige dage, kortet er gyldigt (inklusiv weekend, helligdage mm.)

Kortet kan købes fra folkeregisteradresse og til skole, og der kan ikke købes yderligere zoner til kortet.

Du skal bestille dit UddannelsesKort på www.uddannelseskort.dk

Gyldighed og brug
UddannelsesKort er gyldige til busser, tog og Metro i de zoner i Hovedstadsområdet, der står på kortet.
Kortet er personligt og sælges som periodekort med gyldighed i 30 til 120 dage.
Kortet sælges kun til rejse mellem bopæl (folkeregisteradresse) og uddannelsesstedet.
Ellers har kortet samme gyldighed som personlige kort i Hovedstadsområdet. Se afsnittet "Gyldighed og brug".

Køb og fornyelse
Du kan købe UddannelsesKort ved ansøgning på Uddannelsesstyrelsens hjemmeside www.uddannelseskort.dk.
På www.uddannelseskort.dk skal du oprette en profil og uploade et vellignende foto. Det er meget vigtigt at det er et vellignende foto du uploader,

fordi du ellers kan få en kontrolafgift, når du rejser på kortet.
Du skal være opmærksom på, at dit uddannelsessted skal godkende at du går på skolen, før den endelige bestilling går videre til dit trafikselskab. Retten til uddannelseskort gælder ikke før denne godkendelse har fundet sted. Du får herefter kortet tilsendt.

Refusion, ændring og erstatningskort
Ændring og bestilling af erstatningskort sker via www.uddannelseskort.dk .

Afbryder du din uddannelse skal du selv afmelde kortet via www.uddannelseskort.dk .

Hvis du ikke får brug for dit UddannelsesKort kan det tilbagebetales efter særlige regler.

Kontakt
Du kan komme i kontakt med UddannelsesKort på telefon 70 13 14 15. I menuen skal du taste 2 – 2 – 2.

Skriftlige henvendelser kan ske til:
DSB Kundecenter, Specialsalg
Uddannelseskort
Banegårdspladsen 4, 1
6000 Kolding.

Man besvarer ikke mails, men beder dig tage telefonisk kontakt.

HyperCard

HyperCard er en forsøgsordning til elever på en ungdomsuddannelse.

Med et HyperCard får eleverne:

• fri pendling mellem hjem og skole
• fri kørsel i den kollektive trafik inden for takstområdet hvor eleven bor – alle ugens dage.
• mulighed for at rejse til børnetakst i øvrige takstområder.
• mulighed for at rejse med Ungdomsbillet på togrejser med DSB og Arriva mellem takstområder

Læs mere om HyperCard på www.hypercard.dk

Kontakt
Se kontaktoplysninger under UddannelsesKort.

Tilkøb til abonnementskort

Når man rejser ud over det område abonnementskort gælder i, kan man købe tilkøb.

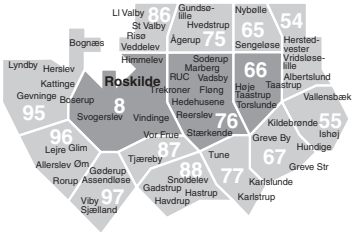
Det gælder: FlexCard, periodekort (personlige/upersonlige), UddannelsesKort, HyperCard, pensionistkort, City Pass, TravelPass, skolekort, kommunebuskort samt DSB-/Øresundsbilletter og -kort.

Tilkøbet skal være en billet eller klip på klippekort til den eller de zoner, der mangler. Man kan ikke køre frit i alle zoner ved tilkøb til abonnementskort.

Tilkøbet skal vises sammen med kortet for at være gyldigt. Der skelnes mellem tilkøb i og uden for det område, hvor abonnementskortet gælder.

Tilkøb i gyldighedsområdet
Hvis tilkøbet købes, eller der stemples i kortets gyldighedsområde, gælder tilkøbet fra og med 1. zonering uden om zonerne på abonnementskortet.
Et 1-zones tilkøb = én zonering, et 2-zoners tilkøb = to zoneringe osv.

Samlet gyldighedsområde for abonnementskort til zone 8, 76 og 66 + et 1-zones tilkøb:



Tilkøb uden for gyldighedsområdet
Hvis tilkøbet købes, eller der stemples uden for kortets gyldighedsområde (f.eks. ved returrejse), sker det efter de almindelige regler for køb af billet.

Dog kan 1-zones billet købes i 1. zonering uden om zonerne på abonnementskortet. Så gælder billetten kun i den zone, der står på den, i én time. Der kan ikke købes 1-zones billet til pensionist- og efterlønskort i en zone, hvor der er "spærretid".

Tidsgyldighed
Hvor lang tid, tilkøbet gælder, afhænger af, hvor mange zoner kort + tilkøb tilsammen gælder. Hvis kort + tilkøb samlet gælder i tre zoner, gælder tilkøbet en time. Hvis kort + tilkøb samlet gælder i seks zoner, gælder tilkøbet halvanden time. Hvis kort + tilkøb samlet gælder syv zoner eller mere, gælder tilkøbet to timer. Gyldigheden regnes altid fra første stempling på billetten eller klippekortet.
Den samlede tidsgyldighed for abonnementskort + billet udvides ikke, når billetten er købt uden for kortets gyldighedsområde.

Særlige billetter og kort

1- og 2-klips kort

1- og 2-klips kort kan købes til to, tre og alle zoner til voksne og børn under 16 år. Hvert klip på kortene har samme gyldighed som på 10-klips kort for voksne og børn.

Køb og bestilling
1- og 2-klips kort købes ved indbetaling på giro 7539312 eller Nordea bankkonto 2149 0119 250 722.
Bestillingskort fås hos Movia. Kortene kan købes hos Movias reception på Toftegårds Plads i København samt hos DSB. De sælges i pakker á 100 stk.

24-timers billet

24-timers billetten er et klippekort med ét klip. Den fås til voksne og til børn under 16 år (halv pris). 24-timers billetten gælder til et ubegrænset antal rejser med bus, tog og Metro i alle zoner i 24 timer. Den kan købes på stationer og hos Movia Kortsalg.

City Pass

Man kan købe City Pass der gælder til bus, tog og Metro i zonerne 1, 2, 3 og 4.

City Pass sælges med gyldighed i 24 eller 72 timer til voksne og børn. Det er upersonligt og kan benyttes af ihændehaveren.

City Pass sælges som et klippekort med et klip.

Børnehavekort

Børnehaver og vuggestuer kan købe et upersonligt kort, der giver ret til kørsel med bus, tog og Metro i alle zoner i Hovedstadsområdet.

Der er to korttyper: Ét til grupper på højst tre voksne og 15 børn under syv år. Ét til grupper på højst fire voksne og 20 børn under syv år. Mindst én voksen og ét barn skal rejse samtidig.

Institutioner, der har brug for ekstra ledsagere til børn, kan bytte fire børn med én voksen. Det gælder uanset børnenes alder. Mindst ligeså mange børn som voksne skal dog rejse samtidigt. Kortet er gyldigt fra mandag til fredag mellem kl. 9 og kl. 15. Sidste påstigning skal ske senest kl. 15.00.

Kortet er dog gyldigt mellem kl. 8 og 9 til busser og lokalbanetog uden for zonerne 1-4, 30-33 og 40-44.

Kortet gælder ikke nytårsdag, skærtorsdag, langfredag, 2. påskedag, store bededag, Kr. himmelfartsdag, 2. pinsedag samt 1. og 2. juledag. Kortet kan købes med seks eller 12 måneders gyldighed. Det kan på skift bruges af forskellige grupper fra samme børnehave eller vuggestue.

Kortet kan kun købes i Movias reception på Toftegårds Plads. Det kan tidligst fornys to måneder før første gyldighedsdag på det nye kort. Kortet kan også købes via indbetaling på giro 0984884, netbank eller pr. post, når der medsendes en crossed check på beløbet. Der kan ikke betales via elektronisk fakturering (EAN). Bestillingskort fås hos Movias reception på Toftegårds Plads.

Skolekort

Skolekortet er personligt og gælder med bus, tog og Metro i to til otte eller alle zoner i Hovedstadsområdet. Skolekortet gælder til børn og unge. Påstigning kan ske på hverdage indtil kl. 19. Kortet gælder i skoleåret.

På kortet kan man tage et barn under 12 år med gratis.

Det kan ikke bruges på lørdage, søndage og helligdage samt i juli måned og mellem jul og nytår (24.12. og 1.1. inkl.). Helligdagene er: Skærtorsdag, langfredag, 2. påskedag, store bededag, Kr. himmelfartsdag samt 2. pinsedag.

Eleven skal visiteres til kortet af skolen/kommunen. Kortene udstedes centralt og bestilles af skolen/kommunen.

Skoleklassekort

Skoleklasser, skolefritidsordninger og andre grupper kan købe et upersonligt kort. Det giver ret til kørsel med bus, tog og Metro i alle zoner i Hovedstadsområdet i ét år.

Kortet kan købes til grupper på højst to voksne og 30 børn eller unge under 18 år. Mindst én voksen og ét barn skal rejse samtidig.

Institutioner, der har brug for ekstra ledsagere til børn, kan bytte fire børn med én voksen. Det gælder uanset børnenes alder. Mindst ligeså mange børn som voksne skal dog rejse samtidigt.

Kortet gælder fra mandag til fredag mellem kl. 9 og 15. Sidste påstigning skal ske senest kl. 15.00.

Kortet er dog gyldigt mellem kl. 8 og 9 til busser og lokalbanetog udenfor zonerne 1-4, 30-33 og 40-44.

Kortet gælder ikke nytårsdag, skærtorsdag, langfredag, 2. påskedag, store bededag, Kr. himmelfartsdag, 2. pinsedag samt 1. og 2. juledag.

Det kan på skift bruges af forskellige grupper fra samme skole eller skolefritidsordning. Se ”Børnehavekort” om køb og bestilling.

Kort til værnepligtige

Kort til værnepligtige gælder til kørsel med bus, tog og Metro i alle zoner i Hovedstadsområdet.

Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, det gælder. Kortet udleveres af tjenestestedet. Der kan ikke købes tilkøbsbillet til kort til værnepligtige.

Den dag, den værnepligtige kaldes ind og sendes hjem, er indkaldelsesordre og hjemsendelsespas gyldige til rejsen. Den værnepligtige afleverer en kupon og kan få en billet til det antal zoner, han ønsker.

Blindekort

Blindekortet gælder til ubegrænset kørsel i alle zoner i Hovedstadsområdet. Det er gyldigt i kalenderåret. Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, det gælder.

Blindekortet er personligt og gælder ikke for eventuelle ledsagere. Førerhunde, se afsnittet ”Hunde og andre husdyr”.

Dansk Blindesamfund sælger kortet til sine medlemmer. Det udstedes efter retningslinier, der er udarbejdet af Movia, Socialstyrelsen og Dansk Blindesamfund.

Ledsageordning for blinde og handicappede

Ordningen omfatter blinde/svagtseende, der har medlemskort til Dansk Blindesamfund eller er elever på Refsnæsskolen og handicappede der hos Danske Handicaporganisationer har fået udstedt et DSB Ledsagekort.

Det udstedes billetter således

• Hvis en indehaver af et af ovenstående kort, rejser alene, udstedes én enkelt børnebillet.
• Hvis en indehaver af et af ovenstående kort, rejser med ledsager, udstedes 2 enkelt børnebilletter
• Hvis en indehaver af et af ovenstående kort, rejser med ledsager, men har anden rejsehjemmel til sig selv (f.eks. Blindekort), udstedes én enkelt børnebillet.

2 enkelt-børnebilletter kan udstedes som én voksenbillet.

TravelPass

TravelPass er et særligt kort til deltagere i kongresser, stævner og andre arrangementer.

Kortet fås til voksne og børn under 16 år.

TravelPass kan købes fra to til alle zoner i Hovedstadsområdet i mindst to dage. Kortene gælder til bus, tog og Metro i Hovedstadsområdet. De udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, de gælder.

Kortets pris pr. dag beregnes som billetprisen for det givne zoneantal + 50%. Der skal købes mindst 25 kort. Arrangøren bestiller og køber kortene hos Movia.

cOPENhagen CARD

cOPENhagen CARD er et særligt turistkort. Kortet kan købes til voksne og børn 10-15 år inkl. Det giver ret til kørsel med bus, tog og Metro i alle zoner i Hovedstadsområdet. Et barn under 12 år kan tages med gratis på et børnekort.
På voksenkort kan to børn under 12 år tages med gratis.

Kortet giver samtidig fri adgang eller adgang til nedsat pris til en række seværdigheder. De er nærmere beskrevet i en folder om cOPENhagen CARD, der fås samme steder, som kortet købes.

Man kan købe cOPENhagen CARD hos Movias reception på Toftegårds Plads, på større stationer og på de fleste turist- og rejsebureauer samt på mange hoteller. Det kan købes, så det gælder i 24, 72 eller 120 timer fra det tidspunkt, det er udstedt. (Kort til 120 timer sælges først fra 01.04.2012)

Kortet er også gyldigt i den time, det er udstedt, d.v.s. timen før tidspunktet, der står på det.

DSB 1' og tillæg i tog

Alle typer billetter og kort er gyldige til Standard i tog.

For at rejse på DSB 1' kræves tillæg til billetter og kort eller et særligt periodekort.

Ved rejse lokalt i Hovedstadsområdet skal der i visse tog (f.eks. Intercity) betales tillæg.

Billetsamarbejde

Billetsamarbejde med DSB

Billetsamarbejdet med DSB gælder for rejser med DSB-tog og Østbanetog ind og ud af Hovedstadsområdet. For disse rejser gælder DSBs prissystem. DSBs billetter, klippekort og periodekort, som gælder mellem en station i Hovedstadsområdet og en station i et andet trafikselskabsområde i Danmark, gælder også til bussen, lokalbanetoget og Metroen lokalt, hvor dette er markeret på billetten med angivelse af omstigningsområde. Du kan således på samme billet tage bussen til den station, togrejsen starter fra, og fra den station togrejsen slutter ved. Busomstigningsområdet fremgår af billet og kort.

Arriva driver en del af togtrafikken i Jylland. Til kunder, der foretager en togrejse i såvel Arriva's som DSBs område, udstedes en kombineret billet. Den kombinerede billet er omfattet af de samme regler, som er beskrevet herunder.

Rejseregler
Sådan gælder billetter og kort.
Hovedstadsområdets 95 zoner er samlet i 12 store områder med hvert sit bogstav fra A til L. Endestationen, der står på billetten, bestemmer det samlede omstigningsområde (altså der, hvor man frit kan køre med både bus, tog og Metro). Det samlede omstigningsområde er beskrevet med første og sidste bogstavområde på rejsen. Billetten gælder så også i de mellemliggende områder i alfabetisk orden. Derfor er det kun nogle af bogstaverne på zonekortet, du vil finde på billetterne.

Eksempler
På en billet til f.eks. Roskilde station, vil der stå "Roskilde (A)". Det betyder, at man frit kan rejse videre med bus og tog i område A - og ikke længere.

På en billet til Høje Taastrup station, vil der stå "Høje Taastrup (A-C)". Så kan man rejse videre med bus og tog i område A, B og C.

På en billet til København H., vil der stå "København H (A-F)". Så gælder den i alle områderne fra A til F.

Der vil stå "(Alle)" på billetter, der har endestation i område G, H, I, J, K og L. Så kan man frit rejse videre med bus og tog i hele Hovedstadsområdet.

Mellem område A og H udstedes der dog billetter og kort til direkte rejse med bus. Der står f.eks. Roskilde/Jyllinge (A+H) på dem.

DSB har flere typer klippekort til DSB 1':

- Et relationsbestemt klippekort udstedt fra en station/område til en anden station/område. F.eks. et kort udstedt fra Slagelse (30) til Roskilde (A). Dette kort giver adgang til omstigningsbus efter samme regler som Standard-versionen. Dvs. i zone 30 i takstområde Vestsjælland og i område A i takstområde Hovedstad.

- Et fleksibelt klippekort til DSB 1'. Dette kort er ikke udstedt til en bestemt relation, men kan bruges over hele landet. F.eks. giver 2 samtidige klip på kortet adgang til én rejse med DSB 1' mellem to stationer på Sjælland/Lolland-Falster, samt ret til omstigning til bus på Sjælland/Lolland-Falster. Klip på dette kort giver således adgang til bus i hele Hovedstadsområdet.

Gyldighedstid

DSBs billetter og kort gælder til en enkelt fremadskridende rejse med toget og til fri rejse med bus og Metro i omstigningsområdet. De gælder indtil kl. 4.00 natten efter rejsedatoen.

Børn

Børn under 16 år, der rejser alene betaler halv pris hos DSB. I bussen og Metroen gælder de sædvanlige regler for børn.

Øvrige kundegrupper

Personer, der er fyldt 65 år, får rabat på DSB-billetter. Der er ikke spærretid på DSBs "65-billetter".

Unge fra 16 til 25 år (begge inkl.) med gyldigt ungdomskort (DSB WildCard el. Arriva WunderCard), studerende på SU som er fyldt 26 år med gyldigt DSB WildCard 26+ og grupperejsende (minimum otte personer) får også rabat på DSB-billetter.

Gruppebilletter gælder i bussen og i Metroen når der er plads.

Rejser ud af omstigningsområdet

Vil du rejse ud af det samlede omstigningsområde, som billetter og kort gælder til, kan du foretage tilkøb. Det sker efter de samme regler som for tilkøb til abonnementskort.

Dog udvider DSB-billetter og -kort ikke tidsgyldigheden på tilkøbet. Tilkøb til én zone gælder en time. Tilkøb til flere zoner følger de almindelige tidsintervaller for billetter og klippekort.

Rejser med DSB-tog på kort

Gyldige kort kan bruges i forbindelse med rejser med DSB-tog til og fra Hovedstadsområdet. Man skal dog minimum have DSB-billet til eller fra den sidste station i Hovedstadsområdet (Hvalsø, Borup, Tureby, Københavns Lufthavn, Kastrup eller Helsingør).

.

På kortet kan du se, hvilke zoner omstignings-områderne dækker.

Her kan man købe billetter og kort
Billetkøb er muligt via DSBs netbutik på www.dsb.dk. I Hovedstadsområdet kan man købe DSB-billetter og -kort på de fleste stationer. Der kan også bestilles billet hos DSB telefon 70 13 14 15. Billetten kan udhentes i visse salgsautomater, på et salgssted eller sendes med posten(mod gebyr).

På Metro-stationer kan DSB-billetter købes i automaten.

Movia Kortsalg sælger ikke DSBs billetter og kort.

Information
Kunden kan få information om den samlede rejse på DSBs billetter og kort hos DSB. Trafikselskabets kundecenter giver detaljeret information om bus-rejsen.

Billetsamarbejde i Øresundsregionen

DSB Øresund, Skånetrafiken, DSB, Movia og Metroen deltager i billetsam-arbejdet i Øresundsregionen. Samarbejdet betyder, at du kan rejse i hele Øresundsregionen på én billet.

Samarbejdet gælder for alle rejser med samarbejdspartnernes tog mellem Hovedstadsområdet og Sydsverige via København – Malmø (Øresundsbroen) eller Helsingør – Helsingborg (med Scandlines).

Rejseregler

Gyldighedsområde for billetter og kort
I Hovedstadsområdet gælder Øresundsbilletter og -kort efter DSBs zonesystem (de 12 bogstavområder). Se zonekortet under "Billetsamarbejdet med DSB".

Billetter og kort udstedes altid mellem et omstigningsområde på den danske side og den svenske side. I omstigningsområdet kan kunden rejse ubegrænset med bus og Metro i hele billettens/kortets gyldighedstid. Med tog skal rejsen ”skride fremad”.

Det samlede omstigningsområde (altså der, hvor du lokalt kan køre videre med busser, tog og Metro) er vist i en parentes med de bogstavområder, rejsen går igennem, adskilt af et plus. Billetterne gælder altså kun i de bogstavområder, der står på dem. De mulige omstigningsområder på den danske side er:

Via København – Malmø:
”(F+L)”, ”(E+F+L)”, ”(D+E+F+G+L)” eller ”(Alle)”.

Via Helsingør – Helsingborg:
”(K)”, ”(J+K)”, ”(I+J+K)” eller ”(Alle)”.

Øresundsbilletter som er udstedt til stationer i Sverige udenfor Skåne har ikke påtrykt et omstigningsområde for de svenske stationer, men de er gyldige til busrejser i byzonen.

Gyldighedstid for billetter og kort
Billetter og kort med gyldighed i dage udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, de gælder. Det gælder for enkeltbilletter og returbilletter med hen- og hjemrejsedato samt Øresundskort, Øresund Uddannelseskort, og Øresund HyperCard.

Returbilletter uden hen- og hjemrejsedato samt 1-klips returbilletter gælder i 24-timer fra det tidspunkt, de er købt eller stemplet. Klip på 5-klipskort gælder som returbillet i 48 timer fra det tidspunkt, kortet er stemplet.

Rejser ud af omstigningsområdet
Vil du rejse ud af det samlede omstigningsområde, som billetter og kort gælder til, kan du købe tilkøb.

Det sker efter de samme regler som for tilkøb til abonnementskort. Se side 24. Dog udvider Øresundsbillet eller -kort ikke tidsgyldigheden på tilkøbet. Tilkøb til én zone gælder en time. Tilkøb til flere zoner følger de almindelige tidsintervaller for billetter og klippekort.

Rejser på DSB billetter og kort
Billetter og -kort kan bruges i forbindelse med Øresundsrejser. Du skal dog minimum have Øresundsbillet til eller fra Københavns Lufthavn, Kastrup eller Helsingør.

Børn
To børn under syv år rejser gratis med en voksen, der betaler. Børn 7-15 år (inkl.) og børn under syv år, som rejser alene, betaler ca. halv pris. Betalende børn kan ikke – som normalt – tage et andet barn med gratis.

Familier
Op til 5 personer (heraf max. 2 voksne) kan rejse sammen på en Øresund Familie billet. Der kan ikke medtages yderligere gratis børn.

Uddannelseskort og HyperCard
Studerende på videregående uddannelser får rabat på Øresundsperiodekort. I Danmark gælder de samme regler for rabat og dokumentation på Øresund Uddannelsesskort som for Uddannelseskort til Hovedstadsområdet. Uddannelsessøgende på ungdomsuddannelser kan købe HyperCard og derved opnå rabat.

Hunde
Man skal betale en Øresundsbarnebillet for at tage en stor hund med.

Cykler
Cykler kan tages med i de fleste tog på en Øresundscykelbillet til ca. halv pris.

1. klasse
Øresundsbilletter og -kort gælder som udgangspunkt til Standard. Hvis man betaler et tillæg kan man rejse på 1. klasse.

Her kan man købe billetter og kort
I Hovedstadsområdet kan du købe Øresundsbilletter og -kort i billetsalget på de fleste betjente stationer. Billetter sælges også fra automater på mange DSB-stationer og på alle Metro-stationer.

Information
Du kan få information om den samlede Øresundsrejse på stationer og hos DSB Øresund på telefon 70 13 13 11 eller www.dsbfirst.dk. Movia Kundecenter 36 13 14 15 giver detaljeret information om din busrejse i Hovedstadsom-rådet, mens du på www.skanetrafiken.se kan søge information om bus-rejsen i Skåneområdet.

Information

DSB Øresund
70 13 13 11
(alle dage hele døgnet)
www.dsbfirst.dk

Movia Kundecenter
36 13 14 15
(man.-fre. 7.00-21.30,
lør.-søn. 08.00-21.30)
www.moviatrafik.dk

Skåneområdet
www.skanetrafiken.se

Rejseregler og bestemmelser

Annoncering af zoner og stoppesteder

Annoncering af zoner
I busser annonceres zoneskift via display. Enten før det sidste stop, før zonegrænsen passeres (hvis den passeres mellem to stoppesteder) eller før ankomst til et grænsestoppested. I tog annonceres der ikke zoner.

Annoncering af stoppesteder
Stoppesteder, der står tider for i køreplanen, og stoppesteder, som du beder om, annonceres over bussens højttaler. I tog annonceres større stationer.

Barne- og klapvogne

Du kan gratis tage barnevogne og klapvogne med i de fleste tog og i Metroen, hvis der er plads.

Du kan også gratis tage barnevogne og klapvogne (ikke kombinerede barnevogne og cykelanhængere samt løbevogne) med i alle busser, hvis der er plads. Babyjoggere, der ikke fylder mere end almindelige barnevogne, har fodbremse og mindst tre hjul, må du også tage med. Chaufføren vurderer, om der er plads. Busserne må max have 2 vogne med (eller en barnevogn og en kørestol).

Giv tegn til chaufføren inden du står på bussen, om at du vil have barnevogn med.

Du skal selv sørge for at bære vognen ind og ud af bussens midterdør. Vognen skal stå i kørselsretningen og skal altid være bremset under kørslen. Dit barn må gerne sidde i vognen under opsyn – og gerne fastspændt. Der må ikke sidde flere børn i vognen, end den er beregnet til. En tom barne- eller klapvogn kan også medbringes, men den må ikke bruges til transport af varer og lign.

Hvis du ikke når frem til chaufføren, inden bussen forlader stoppestedet, kan du vente med at betale til næste stop.

Billetkontrol

Du skal have gyldig billet eller kort fra rejsen begynder. Du skal selv sikre dig, at din billlet eller dit kort er stemplet korrekt, og gælder til hele rejsen. Billetter og kort skal vises til chaufføren, når du står på bussen og til kontrolpersonalet, når det forlanges.

Du skal fortælle chaufføren, hvor du skal hen, hvis han skal hjælpe dig med korrekt billettering.

Hvis du ikke har gyldig billet eller kort, når du bliver kontrolleret, skal du betale en kontrolafgift. Den er 750 kr. for voksne og 375 kr. for børn under 16 år i busser, tog og Metro.

For DSB fjern- og regionaltog gælder særlige regler, se DSBs forretningsbetingelser.

Man har pligt til at opgive fuldt navn og adresse, fødselsdag og år samt legitimere sig.

Hvis du ønsker at klage over en kontrolafgift, skal dette ske skriftligt til det pågældende selskab. Klagen skal være kommet frem til selskabet senest 14 dage efter kontrolafgiftens udstedelse.

Hvis der skal rykkes for manglende betaling, lægges der ekspeditionsgebyr på.

Betales beløbet ikke efter den almindelige rykkerprocedure, kan trafikselskaberne tvangsinddrive beløbet via Skat. Eventuelle omkostninger kan blive pålagt.

Cykler

Herunder er de vigtigste informationer om cykelmedtagning. For yderligere oplysninger henvises til selskabernes rejseregler/forretningsbetingelser.

Der må højst medtages en cykel pr. person.

Cykelanhængere må ikke tages med i busser, tog og Metro. Personalet kan afvise cykler, hvis der ikke er plads.

S-tog
I S-tog må man have cykler med alle ugens dage. På Nørreport Station er der begrænsninger i myldretiderne.
Det er gratis at have cykel med.

DSB regionaltog (Inkl. DSB Øresund)
I regionaltog må man tage cykel med hele døgnet.
Det kræver cykelbillet eller -klippekort at have cykel med.

Lokalbanen
I Lokalbanens tog må man tage cykel med hele døgnet.
Det er gratis at have cykel med.

Regionstog
I Regionstog må man tage cykel med hele døgnet.
Det kræver cykelbillet eller -klippekort at have cykel med.

Metro
I Metroen må man ikke medtage cykler på hverdage mandag-fredag kl. 7.00-09.00 og 15.30-17.30.
Det kræver cykelbillet eller -klippekort at have cykel med.

Havnebus
I havnebusser må man tage cykel med hele døgnet.
Det er gratis at have cykel med.

R- og S-busser

I R- og S-busser må man ikke medtage cykler på hverdage mandag-fredag kl. 7.00-09.00 og 15.30-17.30.
Det kræver cykelbillet eller -klippekort at have cykel med.

Driftsforstyrrelser

Vi påtager os ikke erstatningsansvar for manglende plads i bussen eller toget eller svigtende korrespondance med andre buslinjer og tog. Det gælder også andre forstyrrelser som forsinkelser eller indstilling af driften. Vi refunderer ikke udgifter til alternativ transport. Hvis driften indstilles, kan der gives godtgørelse efter særlige regler til kunder med abonnementskort:

- Der gives godtgørelse i forhold til antal berørte zoner og kortets gyldighedsområde.
- Der gives kun halv godtgørelse for zoner, der betjenes af både tog og busser, hvis indstillingen kun omfatter det ene trafikmiddel.
- Indstillingen skal omfatte i alt mindst syv dage inden for en måned, og man skal have haft gyldigt kort til mindst syv dage med indstilling af driften.

Godtgørelsen skal udgøre et minimumsbeløb, hvis den skal udbetales efter reglerne ovenfor.

Krav om godtgørelse skal fremsættes over for det relevante selskab, inden tre måneder efter driften igen er normal. Selskaberne forbeholder sig ret til at give godtgørelsen ved at forlænge kortets gyldighed.

Forbud

Det er forbudt at medtage eksplosive stoffer, våben samt ting, der lugter grimt eller andet, der kan genere eller udsætte øvrige kunder og personale for fare.

Personer i offentlig tjeneste eller personer, som efter loven må bære skydevåben, kan dog tage det med i busser, tog og Metro.

Våben skal opbevares forsvarligt (helst adskilt). Det samme gælder ammunition, der skal opbevares i patrontasker eller -bælter.

Man skal have særlig tilladelse til at samle underskrifter, uddele/sælge materiale og lignende i busser, tog og Metro.

Man skal altid følge de regler man møder undervejs med bus, tog og Metro. Personalet kan bortvise personer, der generer andre eller ikke følger reglerne.

Glemte sager

Man kan få vejledning om glemte sager i busser, tog og Metro hos Movia Kundecenter, DSB Kundecenter, Lokalbanerne og Metro Kundeservice.

Hunde og andre husdyr

Man må tage større hunde i snor med i alle tog, i Metroen og på buslinjerne 32, 33, 35, 36 og med numre fra 80N og derover.

Der må kun tages én hund med pr. person. For hunde betales altid børnepris uanset, om hunden følges med en betalende person (barn eller voksen). Til hunde sælges periodekort uden foto, men ellers på samme vilkår som til børn og unge under 16 år.

Små hunde og andre dyr, der er anbragt i en taske eller kurv, kan tages med i alle busser, tog og Metro uden betaling.

Information om glemte sager

Busser
Movia Kundecenter
36 13 14 15
www.movia.dk

DSB-tog
DSB
70 13 14 15
www.dsb.dk

Lokalbanetog
Frederiksværkbanen
Gribskovbanen
Nærumbanen
Hillerød-Helsingør
Hornbækbanen
Østbanen
48 29 87 00

Metro
Metro Kundeservice
70 15 16 15
www.m.dk

Førerhunde med symbolet ”Manden med den hvide stok” kan altid tages med i alle busser, tog og Metro uden betaling. Det gælder også servicehunde som bærer ID-vest med symbolet "Hånd og hoved på hund" (ejeren skal kunne vise særligt ID-kort).

Personer med hund eller andre dyr skal vise særligt hensyn overfor øvrige kunder. Hvis f.eks. en hund er til gene, kan personalet bortvise kunde og hund.

Information

Man kan hente information om bus, tog og Metro på vores hjemmesider og få personlig service over telefonen. Oplysninger om busser via trykknap-telefoner kan hentes hele døgnet.

Kørestole

Hvis du er kørestolsbruger (også el-kørestolsbruger), kan du bruge lav-gulvsbusserne, der har plads specielt til kørestole. Kørestolen placeres, så brugeren har ryggen mod kørselsretningen. Alm. kørestole skal være bremset og spændt fast med bussens sikkerhedssele. El-kørestole skal blot være bremset.

I andre busser kan man tage sammenklappede kørestole med, når chauffø-ren skønner, at der er plads. Du skal selv sørge for hjælp til at komme ind og ud.
El-scootere (minicrossere) kan ikke medbringes i bussen.

I S-togene er der ramper, så alle typer kørestole (herunder minicrossere, el-scootere o.l.) kan komme med. Ramperne er lige bag S-togets fører.

Du skal opholde dig ud for S-togets fører, når toget standser, og give signal om at du vil med, og fortælle hvor du skal af igen. Føreren hjælper dig med at komme ind og ud af toget.

Har man som kørestolsbruger i Metroen behov for hjælp eller ekstra tid ved af- og påstigning, kan man kontakte kontrolrummet ved opkaldsstederne i togene og på perronerne.

Mad og drikke

Madvarer (inkl. is, chips o.l.) og drikkevarer må ikke indtages i bussen. Det er dog tilladt at drikke vand under særlige omstændigheder.
Øl, vin og spiritus må ikke indtages i S-tog og i Metroen.

Misbrug af billetter og kort

Det betragtes f.eks. som misbrug af billetter og kort, hvis:

- der er rettet i dato eller zoner eller foretaget andre ændringer
- nummeret på stamkortet og værdiindlægget ikke er ens
- billetten eller kortet er forfalsket
- man rejser på en andens personlige kort
- man er fyldt 16 år, men rejser på et periodekort til børn og unge

Misbrug af billetter og kort medfører inddragelse, politianmeldelse og erstatningskrav fra det relevante selskab. Erstatning søges ad rettens vej.

Mobiltelefoner mv.

Man må gerne medbringe og bruge mobiltelefoner og lignende i bussen, når man tager hensyn til øvrige kunder og chaufføren. Du må gerne lytte til musik m.v., når blot det ikke generer andre kunder eller chaufføren.

Information

DSB
70 13 14 15
(alle dage hele døgnet)
www.dsb.dk

DSB Øresund
70 13 13 11
(alle dage hele døgnet)
www.dsbfirst.dk

DSB S-tog
70 13 14 15
(alle dage hele døgnet)
www.dsb.dk/s-tog

Metro Kundeservice
70 15 16 15
(man.-fre. 8.00-16.00)
www.m.dk

Movia Kundecenter
36 13 14 15
(man.-fre. 7.00-21.30,
lør.-søn. 08.00-21.30)
www.moviatrafik.dk

Rygning

Rygning er ikke tilladt i busser og tog samt på Metro-stationer og i Metrotog.

Rygsække og anden større bagage

Personer med rygsække og anden større bagage bedes vise hensyn. Bagagen skal under rejsen enten opbevares på bagageplads eller perron. Den kan kun medtages, hvis der er plads (chaufførens vurdering) og må ikke være til gene for de øvrige kunder. Med chaufførens tilladelse kan du benytte midterdøren.

Salgs- og betalingsforhold

Skemaet på næste side viser de forskellige salgssteders udvalg af kort og billetter:

I busser, skal chaufføren kunne give tilbage på nærmeste antal hundrede kroner. Men hav gerne lige penge, når du køber billet i bussen.

Chaufføren har ikke pligt til at modtage udenlandsk/international valuta.

På DSB-stationer står der billetautomater. Her kan man betale med mønter. De fleste automater tager også imod betalingskort.

	Billetter	Klippekort										Abonnements-kort
		Voksen				zoner			Barn			
		2	3	4	5	6	7	8	Alle	2	3	
Bus	●											
Movia Kortsalg		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Movia Klippekortsalg [1])		●	●						●	●		
Station, betjent	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Station, automat	●	●	●									●
Metro-station, automat	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
DSB 7-Eleven/Kort & Godt [2])	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Mobiltelefon, 1415.dk og App	●	●										
DSB/Movia Webshop	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Abonnementservice												●

[1]) De fleste dagligvarebutikker, servicestationer og kiosker

[2]) Enkelte har begrænset sortiment

Ski, stave, kælke, skateboards og rulleskøjter

Ski, stave, kælke, skateboards, rulleskøjter, løbehjul (sammenklappet) eller lignende må tages med som bagage, når der er plads, og de ikke generer andre kunder eller chaufføren. Gangstativer og lignende tages med – gerne ind og ud ad midterdøren.

Ældre og kunder med små børn m. fl.

I busserne er et antal sæder ved midterdørene fortrinsvis beregnet til ældre, gangbesværede og kunder med små børn. Sæderne er markeret med dette piktogram i vinduet:

Du kan hjælpe med at gøre rejsen sikker for alle

Generelt:
- Vis hensyn – yngre klarer for eksempel bedre at stå op.
- Giv en hjælpende hånd, når ældre og andre udsatte kunder skal af.

Bus:
- Hold afstand til kantstenen ved busstoppestedet og gå først frem, når bussen holder stille.

- Gå bag den gule linie i gulvet i bussen.

- Mindre børn skal altid benytte midterdøren, når de står af bussen. Så kan chaufføren bedst se dem.

- Hold øje med cyklister, når du står af bussen. Gå væk fra bussen, ikke langs med den.

Tog:
- Hold dig bag de gule prikker på perronen. Så der er god afstand til perronkanten.

- Gå ikke ind og ud af toget, når afgangssignalet har lydt.