



## 2 gratis børn pr. voksen

Børn under 12 år rejser gratis i Metroen når de følges med en betalende voksen. Dog højst 2 børn pr. voksen.

I Metroen gælder de samme billetter og kort som i andre tog og busser i hovedstadsregionen. I kan købe billetter og kort i automaterne på stationerne.

For information om børnehavekort og skoleklassekort kontakt venligst Movia på telefon 3613 1400.

## Vil du vide mere

Du er altid velkommen til at ringe til Metro Kundeservice på telefon 70 15 16 15 på hverdage mellem 8.00 og 16.00. Du kan også få meget mere information om Metroen på [www.m.dk](http://www.m.dk), hvor du også kan skrive til Metro.



## Yderligere information

### Metro Kundeservice

Metrovej 3

2300 København S

Telefon: 7015 1615

Fax: 3248 2850

E-mail: [kundeservice@m.dk](mailto:kundeservice@m.dk)

Åbent mandag-fredag 08-16

[www.m.dk](http://www.m.dk)

JUNI 2008 - DESIGN: MARK GRY CHRISTIANSEN - TRYK: PEKEMA DANMARK A/S

# Med børn i Metroen



**Metro**

## Før du tager børn med i Metroen

Når du skal have børn med i Metroen, er det en god idé at forberede turen lidt. Fortæl om, hvordan man forholder sig på stationer og i tog, så børnene føler sig sikre og ved, hvordan det er at være passager på lige fod med andre. Hvis børnene ikke før har kørt med Metroen, er det godt at vide, at dørene åbner og lukker automatisk, at toget er førerløst og at det i det hele taget er lidt anderledes end at køre med andre tog.

## Kom i god tid

Hvis det er muligt, så rejs uden for myldretiderne, hvor der er bedst plads og det er lettest at holde børnene samlet. Det er en god idé at komme i god tid, så I kan få alle med ned ad trapperne og ind i toget uden hastværk.

## På stationen med børnene

### Rulletrapper og elevatorer

Vis børnene, at på alle Metroens rulletrapper holder man til højre og holder fast i rulletrappens håndliste. Elevatorerne er kun beregnet til gangbesværede eller passagerer med rullestole, cykler og barnevogne.



## På perronen med børnene

### Når toget kommer

Metroen er en meget hurtig transportform, og for at kunne transportere folk hurtigt fra sted til sted, skal alt foregå effektivt. Det betyder f.eks. at togene ikke holder længere end højst nødvendigt ved hver station og at dørene ikke er åbne så lang tid, som man er vant til fra andre transportsystemer. Hvis I er flere voksne og en større gruppe børn, der alle gerne vil med samme tog, er her to gode råd:

- 1) Fordel jer i grupper og brug flere døre, så I ikke alle skal ind og ud ad samme dør eller
- 2) Brug de gule opkaldspunkter, der findes både på perronen og i toget. Tryk på den grønne knap og kom i direkte forbindelse med kontrolrummet. Fortæl hvor I er, hvor I skal hen og hvor mange I er, så holder vi dørene åbne indtil I alle er kommet ind eller ud af toget



Hvis I er nødt til at rejse i myldretiden, hvor der kan være trængsel, kan det også være en fordel at dele børnene i grupper; hver sammen med en voksen. Så er I ikke afhængige af, at alle kommer med samme tog. Der er aldrig lang ventetid på næste tog i Metroen.

### Giv plads og vis hensyn

Når I står på perronen og venter på toget, så vær opmærksom på at give plads til de passagerer, der stiger ud ad toget. Jo hurtigere de kommer ud, des hurtigere kan nye stige på. Det er vigtigt, at børnene også forstår denne grundregel for Metroen.

## I toget med børnene

### Vis hensyn – også for børnenes skyld

Når I er kommet på toget, er det selvfølgelig også vigtigt at give plads og vise hensyn til øvrige passagerer, der skal ind og ud ad toget.

For mange børn er det rigtig spændende at sidde helt oppe foran, hvor man kan se ud ad den store forrude. Vær opmærksom på, at de passagerer, der allerede måtte sidde på de forreste pladser, ikke bør forstyrres unødigt.



### Barnevogne

Der er beregnet plads til barnevogne og klapvogne i de store flexområder i toget. Det er mest hensigtsmæssigt at sætte vognene i hjørnerne af dette område. Undgå venligst at stille barnevogne og klapvogne i arealerne mellem sæderne. Det blokerer færdslen gennem toget og forhindrer andre passagerer i at komme af og på i tide.

### Spørg Metro Stewarden

Du er selvfølgelig altid velkommen til at henvende dig til en Metro Steward for at få hjælp og vejledning til, hvordan I kommer rundt i Metroen med børn. Metro Stewards cirkulerer jævnligt i tog og på stationer.

### Leg ikke i Metroen

Det er vigtigt, at børnene føler sig trygge og godt tilpas i Metroen. Der skal være plads til børnene på lige fod med alle andre passagerer. Det er også vigtigt, de fra første færd forstår, at Metroen ikke er et sted man leger. Rulletrapper, elevatorer, perroner og tog er alle dele af et effektivt transportsystem og kan være farlige at bruge som legeplads.

