

Små hunde, der er anbragt i en taske, kører gratis. Større hunde kører på hundebillet. Førere hunde kører gratis. Der må kun medtages én hund pr. passager.



Rygning

Af hensyn til miljø og sikkerhed er rygning ikke tilladt i Metroen, hverken i tog eller på stationer, såvel overjordiske som underjordiske.



Hittegods

Fundne sager bedes afleveret til Metroens servicepersonale.

Metro Kundeservice

Metrovej 3
2300 København S
Telefon: 7015 1615
Fax: 3248 2850
E-mail: kundeservice@m.dk
Åbent mandag-fredag 08-16

Metroen opbevarer hittegods i 10 dage. Herefter overgiver vi det til Politiets Hittegodskontor, telefon: 3874 8822.

Rejseregler

Når du kører med Metroen, skal du følge vores generelle rejseregler og respektere personalets anvisninger. Rejsereglerne kan ses på www.m.dk, på vore stationer eller rekvireres ved henvendelse til Metro kundeservice.

Forbindelser til bus og tog

Vanløse	13 14 22 29 142 85N 861	🚇
Flintholm	10 13 21 142	🚇
Lindévang	29 832	
Fasanvej	4A	
Frederiksberg	18 29 832	
Forum	2A 67 68 250S 82N	
Nørreport	5A 6A 14 42 43 184 185 150S 350S 173E 81N 84N 94N 95N 96N	🚇 🚝
Kongens Nytorv	1A 15 26 350S 20E	
Christianshavn	2A 40 66 350S 81N 82N	
Amagerbro	2A 5A 77 78 350S 81N 82N	
Lergravsparken	2A 12 77 78 82N	
Øresund		
Amager Strand		
Femøren	4A 12 77 78 82N	
Kastrup	2A 875	
Lufthavnen	5A 35 36 96N 74E 76E	🚝
Islands Brygge	12 33 35 77 78 96N	
DR Byen		
Sundby		
Bella Center	4A 30 75E	
Ørestad	33 500S 75E	🚝
Vestamager	33 75E	



Yderligere information

Metro Kundeservice
Metrovej 3
2300 København S
Telefon: 7015 1615
Fax: 3248 2850
E-mail: kundeservice@m.dk
Åbent mandag-fredag 08-16

www.m.dk

Velkommen i Metroen!

Vi ønsker dig en
god rejse!





Billetter

I Metroen bruger du de samme billetter, klippekort og abonnementskort, som også gælder til busser og tog i Hovedstadsområdet. Læs mere om takstregler og abonnementskort på informationstavlerne på stationerne eller på www.m.dk. Billetter og klippekort købes i automater, der er opstillet på Metrostationerne. Der kan kun benyttes mønter og Dankort, Visakort mv.

Hvis du ikke har en gyldig billet, skal du betale en kontrolafgift. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse.

Se mere om priser, billetter, kontrolafgifter og zonesystemet på www.m.dk

Metro Steward – tryghed og service

Metroens tog er førerløse, men det betyder ikke, at de altid er ubemandede. Der er Metro Steward i tog eller på stationer. Metro Stewarderne er med til at skabe en tryk og sikker Metro. De har til opgave at hjælpe, vejlede, svare på spørgsmål og kontrollere billetter. Kørestolsbrugere kan for eksempel bede en Metro Steward om at sørge for, at de får mere tid til at komme af eller på toget.



Aktuel trafikinformation

På Metrosøjlerne ved indgangen til stationerne og på displays på stationerne kan du se aktuel trafikinformation, og information om elevatorer ude af drift.



Metroens rute

Tallene angiver, hvor mange minutter det tager at køre fra Nørreport til de enkelte stationer.



Ved omstigning mellem M1 og M2 må ventetid påregnes.

Afgange

Minutter mellem afgang fra Nørreport mod		Vanløse Lufthavnen Vestamager
Myldretid	07.00 - 10.00 15.00 - 18.00	4 4
Dag/aften	05.00 - 07.00 10.00 - 15.00 18.00 - 00.00	6 6 6
Nat		
søndag – torsdag	00.00 - 05.00	20
fredag og lørdag	00.00 - 05.00	15



Opkaldssteder og videoovervågning

I hvert Metrotog findes der opkaldssteder ved dørene, hvor du kan komme i direkte kontakt med personalet i Metroens kontrolrum. Også på stationerne er der opkaldssteder. Opkaldsstederne kan bruges i nødstilfælde, eller hvis du af andre grunde har brug for hjælp og kontakt til kontrolrummet. Ved behov for hjælp og information, tryk INFO (grøn knap). Ved akut fare, tryk ALARM (rød knap).



Metroen, både tog og stationer, videoovervåges af hensyn til de rejsendes tryghed.



Handicappede

Metroen er udformet, så den kan bruges af alle. Handicappede skal så vidt muligt kunne bruge Metroen på egen hånd. Der er for eksempel trinløs indstigning i toget, så blandt andet kørestolsbrugere kan komme ind uden hjælp. Og der er Metro Steward, som kan informere og hjælpe. Det er også muligt at benytte de gule opkaldspunkter på stationerne for at få hjælp eller information.



Busser ved driftsforstyrrelser

Hvis der sker nedbrud i Metrotrafikken, betyder det ikke, at din rejse bliver afbrudt. I mange tilfælde bliver togene omdirigeret, så driften opretholdes. Ved større afbrydelser indsætter vi hurtigst muligt Metrobusser til afløsning for togene. Busserne vil køre mellem de berørte stationer. Metrobusserne afgår fra busstoppestedet ved stationen. Metrobussernes stoppesteder kan ses på www.m.dk under "Min station". Metroen har desuden en rejsegaranti. Den kan du læse om i folderen "Rejsegaranti og servicekvalitet", der fås på stationerne eller ved henvendelse til Metro kundeservice.



Cykler

Cykler må medtages i Metroen, når du har indløst cykelbillet eller klippet på et cykelklippekort. Vi skal dog gøre opmærksom på, at der er spærretid i Metroen fra klokken 07 til 09 og klokken 15.30 til 17.30. Spærretiden gælder fra september til maj. Medtages cykler i dette tidsrum udstedtes en kontrolafgift, og videre transport er ikke tilladt.

Skilte i toget og på perrongulvet på vore stationer viser, hvor cykler skal placeres. Der er cykelparke-ring på alle Metrostationer. På Ørestad station findes tillige et aflåst cykelrum. Nogle udleveres ved informationsstanden i Fields.

For yderligere information henvises til brochuren Cykler i Metroen.



Hunde

Hunde er velkomne. Hunden skal holdes i snor og må ikke opholde sig ved de 6 forreste og bageste sæder i toget, da disse sæder er forbeholdt allergikere.

Hvis din hund er til gene for andre, kan personalet afvise at lade dig og din hund fortsætte rejsen.