



Henveldeiser via telefon 7230 2020

Underretning om indsamling af personoplysninger

Når vi indsamler personoplysninger om dig, skal vi efter databeskyttelsesforordningens¹ artikel 13 give dig en række oplysninger, når vi modtager oplysningerne direkte fra dig.

De oplysninger, vi skal give dig, er følgende:

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?
2. Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren
3. Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger
4. Kategorier af personoplysninger
5. Modtagere eller kategorier af modtagere
6. Opbevaring af dine personoplysninger
7. Dine rettigheder
8. Klage til Datatilsynet

I det vedlagte bilag 1 finder du en uddybning i forhold til de oplysninger, vi skal give dig.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os. Du kan se vores kontaktoplysninger i bilag 1.

Med venlig hilsen

Metroselskabet

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF. Af artikel 14, stk. 1, fremgår det, at den dataansvarlige skal give den registrerede en række oplysninger, når personoplysninger ikke indsamles hos den registrerede.



Bilag 1 – Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger mv.

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Metroselskabet er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Metroselskabet

Metrovej 5, 2300 København S

CVR-nr.:
30823699

Telefon:
+45 3311 1700

Mail:
m@m.dk

2. Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

- På e-mail: dpo@m.dk
- På telefon: 3311 1700
- Ved brev: Metroselskabet, Metrovej 5, 2300 København S, att. Databeskyttelsesrådgiver

3. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- At besvare din henvendelse om metrobyggeriet.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

- Legitime interesser

3.1 Legitime interesser, der forfølges med behandlingen

Som nævnt ovenfor sker vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der begrunder behandlingen er, at vi forudsætter, du har kontaktet Metroselskabet for at få svar på din henvendelse.

4. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler kun de oplysninger, vi har fået af dig, herunder navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse. Modtager vi personfølsomme oplysninger, sletter vi dem, hvis de ikke er relevante for



din henvendelse.

Hvis din henvendelse omhandler en eventuel skade på din bygning eller andet, som kan skyldes metrobyggeriet, så behandler vi derudover informationer om boligforhold og evt. kontooplysninger.

5. Modtagere eller kategorier af modtagere

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:

Telefalck besvarer alle opkald om metrobyggeriet til 7230 2020 døgnet rundt. De noterer dine oplysninger i et telefonnotat, som de sender til os, så vi kan kontakte dig. Indenfor normal arbejdstid viderestiller de opkald direkte til os.

For at kunne give dig det bedst mulige svar på din henvendelse, sender vi i enkelte tilfælde din henvendelse til Københavns eller Frederiksberg Kommune.

Hvis din henvendelse omhandler en eventuel skade på din bygning eller andet, som kan skyldes metrobyggeriet, så sender vi i enkelte tilfælde dine oplysninger videre til vores entreprenør. Det gør vi, hvis det er vores entreprenør, der har forårsaget skaden. I enkelte tilfælde sender vi også oplysningerne til den tømrer, maler eller murer, der skal udbedre skaden.

6. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer din henvendelse så længe, det er nødvendigt. Det vil sige ind til det byggeprojekt, din henvendelse drejer sig om, er afsluttet. Hvis din henvendelse omhandler Cityringen, opbevares din henvendelse, herunder dine personoplysninger, frem til Cityringens åbning. Hvis din henvendelse omhandler Nordhavnslinjen, opbevares din henvendelse, herunder dine personoplysninger, frem til Nordhavnslinjens åbning. Hvis din henvendelse omhandler Sydhavnslinjen, opbevares din henvendelse, herunder dine personoplysninger, frem til Sydhavnslinjens åbning.

Hvis din henvendelse omhandler en eventuel skade på din bygning eller andet, som kan skyldes metrobyggeriet, kan det være nødvendigt at opbevare din henvendelse i længere tid. Det skyldes, at vi efter metrobyggeriet er afsluttet fortsat vil være i gang med at gennemgå, dokumentere, udbedre og udbetale erstatninger for skader på bygninger eller andet.

7. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

7.1 Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

7.2 Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.



7.3 Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

7.4 Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

7.5 Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger.

7.6 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

8. Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.